

Tenerity cookiepolicy

Senast uppdaterad: juli 2023

Tenerity AB («Tenerity», «vi») driver flera olika webbplatser relaterade till våra tjänster. I denna cookiepolicy kan du läsa om vad cookies är och hur vi använder cookies och annan liknande teknik på våra webbplatser.

Om cookies

En cookie (kaka) är en liten textfil som lagras på din enhet (pc, surfplatta, mobil, osv) när du besöker en webbplats, som gör att vi och våra tredjepartsleverantörer kan samla in information om dina interaktioner på våra webbplatser.

Ändamål

På våra webbplatser använder vi följande typer av cookies till följande ändamål:

Klassificering	Ändamål
Nödvändiga	Att få webbplatsen eller funktioner på webbplatsen till att fungera.
Prestanda	Att räkna besök och ursprung så att vi kan mäta och förbättra prestandan på webbplatsen. Cookien hjälper oss att veta vilka sidor som är mest och minst populära och se hur besökarna rör sig runt på webbplatsen.
Personalisering & analys	Att erbjuda personligt innehåll och förbereda funktionalitet baserad på användarens besökshistorik.
Marknadsföring & annonsering	Att skapa en profil av användarens intressen och visa användaren relevanta annonser på andra webbsidor.
Sociala medier	Att göra det möjligt för besökare på webbplatsen att interagera med innehållet på olika sociala medieplattformar (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

Du kan se vilka cookies vi använder på webbplatsen du besöker och vilken klassificering den enskilda cookien har genom att klicka på *Cookies* eller ikonen för cookie-inställningar längst ner på webbplatsen.

Om webbplatsen du besöker inte har en cookie-inställningsfunktion, använder sidan endast en *nödvändig* cookie. Du hittar information om denna cookie i tabellen nedan:

Namn	Beskrivning	Lagringstid	Placering
JSESSIONID	Denna cookie används för att känna igen en användare när användaren rör sig genom webbplatsen under en session och kommer ihåg användarens handlingar och val på sidorna. Till exempel kan cookien känna igen dig som inloggad och bevara din status som inloggad medan du flyttar från en sida till en annan på webbplatsen	Cookien är en så kallad sessionscookie och försvinner när användaren stänger sin webbläsare	Förstahand

Lagringstid

En *session*-cookie lagras tillfälligt i enhetens minne medan en besökare är inne på en webbplats, men försvinner när användaren stänger sin webbläsare. En *permanent* cookie finns kvar på användarens enhet under en viss tid. Du kan se om en cookie som används på webbplatsen du besöker är en *session*-cookie eller om den lagras under en viss period, och i så fall vad denna period är, genom att klicka på *Cookies* eller ikonen för cookie-inställningar längst ner på webbplatsen. Om webbplatsen du besöker inte har en cookie-inställningsfunktion hittar du informationen i tabellen ovan.

Placerandet av cookies

Cookies som placeras av webbplatsen du besöker, dvs. Tenerity i detta fall, kallas för förstahandscookies. Cookies från en tredje part (så kallade tredjepartscookies) placeras av andra parter än leverantören av webbplatsen du besöker. Genom att klicka på *Cookies* eller ikonen för cookie-inställningar längst ner på webbplatsen kan du se om de olika cookies som används på webbplatsen du besöker är klassificerade som första- eller tredjepartscookies och vilka tredjeparter som placerar tredjepartscookies. Om webbplatsen du besöker inte har en cookie-inställningsfunktion hittar du informationen i tabellen ovan.

Vad vi samlar in när vi använder cookies

Vi kan samla in loggdata om din enhet och dess programvara, till exempel din IP-adress, operativsystem, webbläsartyp, datum/tid för ditt besök och annan liknande information. Vi kan också samla in analysdata eller använda analysverktyg från tredje part för att hjälpa oss att mäta användnings- och aktivitetstrender för våra onlinetjänster och bättre förstå vår kundbas. Tredjepartsleverantörer kan också samla in personlig information om dina onlineaktiviteter direkt genom tredjepartscookies. Tredjeparter kan behandla uppgifter i eller utanför EU/EØS och är själva ansvariga för sin vidare behandling av data. En del av den information vi samlar in kan i vissa fall klassificeras som personuppgifter. För mer information om hur Tenerity behandlar personuppgifter och dina rättigheter i samband med detta, se vår personuppgiftspolicy på <https://www.tenerity.com/regulatory>.

Liknande tekniker

Förutom cookies kan vi använda liknande tekniker beskrivit nedan:

Loggfiler, skript och taggar

Loggfiler, skript och taggar lagrar information om ursprunget till webbplatstrafik, hur användare navigerar genom webbplatsen och vad besökare på webbplatsen letar efter. Vi använder denna teknik tillsammans med cookies från kategorin *Prestanda* eller *Personalisering & analys*, så tekniken kommer endast att fungera om du har samtyckt till användningen av sådana cookies.

Bland informationen som vi kan samla in med dem är:

- I fasta enheter eller bärbara datorer och liknande: användarens IP-adress, webbadressen till sidan användare kommer från, typ och version av webbläsare, datum och tid för visning av annonser för vår tjänst på tredjeparts sidor;
- På mobila och liknande enheter: Namnet på enheten som används, storleken på skärmen som används (pixlar), enhetens orientering (vertikal/horisontell), enhetens språk, enhetens identifikationsnummer och version av det operativsystem som används.

Automatiska navigationsdata

När du surfar på nätet lämnar du ett spår med elektronisk information på de webbplatser du har besökt, det så kallade "fingeravtrycket", som kan spåras och lagras av serverna till våra webbplatser. Informationen kan visa typen av terminal och webbläsare du använder eller internetadressen till webbplatsen du besökte när du klickade dig över till vår webbplats.

Vi kommer att använda dessa data anonymt och i aggregerad form för att sammanställa statistik om hur länge besökande använder vår webbplats eller för att förstå hur de navigerar genom webbplatsen, så att vi kan förbättra webbplatsen och/eller tjänsten och användarupplevelsen.

Spårning i mejl

Om du har accepterat att få vårt nyhetsbrev eller kommersiella e-postmeddelanden kan du komma att få e-postmeddelanden där vi har inkluderat vissa spårningsteknologier som kan samla in personuppgifter som din IP-adress utöver information som namn och kundnummer. Huvudsyftet med detta är att leverera nyhetsbrev och mejl på ett korrekt och anpassat sätt, men vi kan även använda informationen för att skapa anonym statistik för att förbättra våra annonskampanjer och för att lösa tekniska problem samt ta emot och svara på förfrågningar.

Samtycke

Nödvändiga cookies ställs in utan föregående samtycke. Andra typer av cookies ställs bara in om du godkänner det. Om webbplatsen du besöker använder cookies som inte klassificeras som *nödvändiga* kan du acceptera eller avvisa sådana cookies på bannern som visas när webbplatsen öppnas. Du kan också när som helst dra tillbaka eller hantera ditt samtycke genom att klicka på *Cookies* eller ikonen för cookie-inställningar längst ner på webbplatsen. Det är även möjligt att hantera cookies via din webbläsares inställningar. Om du har tillåtit vissa typer cookies och senare återkallar ditt samtycke, kommer vi inte längre att ta emot data som kan samlas in av sådana cookies, men observera att detta inte betyder att dessa cookies kommer att raderas från din enhet. Radering av cookies måste göras direkt i din webbläsare. Du hittar information om hur du blockerar eller tar bort cookies i webbläsarens hjälpsnitt. Nedan hittar du länkar till några av de vanligaste webbläsarnas hjälpsnitt:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Slutligen, om du inte vill att någon spårningsteknik ska installeras på din terminal, kan du använda "Do Not Track"-verktyg, som gör att du kan aktivera en "Do Not Track" (eller "spåra inte") -funktion eller få skickat meddelanden till dig när vissa typer av cookies som du har fördefinierat som "oönskade" identifieras. Dessa verktyg fungerar på liknande sätt som så kallad "inkognitosurfning". Observera dock att vissa tjänster inte kommer att fungera korrekt om inte spårningstekniker används.