

# Tenerity AB:n tietosuojakäytäntö

Voimassa heinäkuusta 2023 alkaen

Tenerity AB («Tenerity», «me») tarjoaa monenlaisia palveluita joko suoraan kuluttajalle tai yhteistyössä yhteistyökumppaneidensa kanssa. Alta voit lukea, kuinka Tenerity käsittelee palveluiden yhteydessä keräämiä henkilötietoja. Henkilötiedot ovat sellaisia tietoja, jotka voidaan yksilöidä sinuun joko suoraan tai välillisesti. Esimerkkejä tällaisista tiedoista ovat nimi, syntymäpäivä, henkilötunnus, luottokorttitiedot, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kaikki näihin liittyvät tiedot.

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia kuluttajapalveluitamme, joilla ei ole omaa erillistä tietosuojaselostetta.

## 1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Tenerity vastaa rekisterinpitäjänä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti kerätystä henkilötiedoista.

Tenerityn yhteystiedot:

Yrityksen nimi: Tenerity AB

Yritystunnus: 556277-5824

Toimisto- ja postiosoite: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Tukholma

Verkkosivusto: <https://tenerity.com/fi>

Jos sinulla on kysyttävää tai valituksia koskien Tenerityn henkilötietojen käsittelyä, voit ottaa yhteyttä meidän tietosuojavastaavaamme sähköpostitse [dataskyddsbud@tenerity.com](mailto:dataskyddsbud@tenerity.com).

## 2. Henkilötietojen käsittely

### 2.1 Kuinka keräämme henkilötietoja

#### 2.1.1 Henkilötietosi

Keräämme henkilökohtaisia tietojasi **suoraan sinulta**, kun

- rekisteröidyt palveluidemme tai tuotteidemme käyttäjäksi
- otat meihin yhteyttä palveluistamme
- rekisteröit tietoja asiakastilillesi
- tilaat uutiskirjeemme.

#### 2.1.2 Kolmannelta osapuolelta saadut henkilötietosi

Saatomme kerätä tietoa sinusta **kolmansilta osapuolilta**, jos saat palvelumme käyttösi kumppanimme kautta esimerkiksi osana jäsenyyttäsi tai asiakassuhdettasi. Tällaisissa tapauksissa kumppanimme lähettää sinun kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti asiakastietojasi, kuten nimen, henkilötunnuksen tai asiakasnumeron sekä yhteystiedot, kuten sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron, jotta voimme varmistaa, että sinulla on oikeus käyttää tuotteitamme ja ottaa sinuun yhteyttä palveluiden toimituksesta, jos olet sopinut asiasta kumppanimme kanssa.

Voimme vastaanottaa kumppanimme kautta uutiskirjeen tilauspyyntöjä, jotka sisältävät nimesi ja sähköpostiosoitteesi, jos olet antanut kumppanillemme suostumuksesi tilata uutiskirjeemme.

Voimme vastaanottaa henkilötietojasi kolmannelta osapuolelta, jos käyttämäsi palvelu vaatii henkilötietojesi pyytämistä kolmannelta osapuolelta. Jos käytät esimerkiksi ID-turvapalvelua ja olet valtuuttanut meidät valtakirjalla, voimme pyytää tietoja velkojilta.

Jos olet tehnyt maksusuorituksen verkkosivustollamme, saamme tietoa maksustasi maksupalveluiden tarjoajaltamme. (Korttitiedot saamme ainoastaan suoraan sinulta, kun teet tilauksen puhelimitse.)

## 2.2 Millaista tietoa keräämme, mihin käytämme sitä (käyttötarkoitus), oikeudellinen peruste käsittelylle (oikeudellinen peruste) ja tietojen poistaminen

Keräämämme tiedon tyyppi riippuu käytössäsi olevista palveluista, palvelun käytöstäsi, kanssamme käymästäsi viestinnästä ja siitä, maksatko palvelusta itse vai saatko sen maksutta osana asiakassuhdetta jonkin kumppanimme kanssa. Alta löydät esimerkkejä tiedoista, joita voimme kerätä sinusta, kun käytät palveluitamme.

### 2.2.1 Nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero jne.).

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Tilaamasi tai käyttämäsi tuotteen toimitus (tunnistaa sinut asiakkaana, rekisteröidä sinut palveluiden käyttäjäksi, ottaa tarvittaessa yhteyttä sinuun ja mahdolliseen kolmanteen osapuoleen ja laskuttaa tai veloittaa palvelut sinulta, jos olet ostanut ne suoraan Tenerityltä).
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Pyytää palautettasi palveluidemme käytöstä ja niiden käyttökokemuksesta kehittääksemme palvelun sisältöä.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
  - **Pidennetty käsittely ja tietojen poistaminen:** Yllä kuvatut tiedot on linkitetty kaikkiin tietoihin joita meillä on sinusta alla kuvatulla tavalla ja niitä käsitellään alla kuvattuihin tarkoituksiin ja tietojen säilyttämisen oikeudellisin perustein. Tietoja säilytetään, jos ja niin kauan kuin meillä on pätevä syy säilyttää niitä alla olevien kohtien mukaisesti.

### 2.2.2 Vakuutuskorvausten maksutiedot (esim. summa, maksutapa, tilitiedot).

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys (koskee Tenerityn kautta maksettuja vakuutuskorvauksia).
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn lainmukaisten veloitteiden täyttämiseksi.
- **Säilytys:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jona korvausmaksu suoritetaan.

**2.2.3 Lippujen varausten tai muiden yksittäisten tapahtumien tiedot** (esim. hätäkäteinen)  
(esim. tapahtuman nimi ja päivämäärä, lippujen määrä, maksutiedot (summa, maksutapa, päivämäärä, kortin numero, viitenumero) jne.)

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Maksutapahtuman käsittely.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Vastata kysymyksiin ja mahdollisiin reklamaatioihin tai vaatimuksiin, kun käytät palvelua tai sinulla on pääsy siihen.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Käsitellä mahdollisia valituksia tai vaatimuksia palvelun päättymisen jälkeen.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Säilytys:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jona maksu suoritetaan.

Huomaa, että maksuratkaisun tarjoajamme on vastuussa maksutiedoista, jotka annat maksuratkaisujen tarjoajalle maksuratkaisujemme kautta tai jotka maksuratkaisun tarjoaja saa meiltä, kun maksat tuotteistamme tai palveluistamme. Olemme vastuussa maksutiedoista, jotka saamme maksuratkaisujen tarjoajalta edellä kuvatulla tavalla. (Emme saa korttitietoja maksupalveluntarjoajalta.)

**2.2.4 Palvelun maksutiedot (jos maksat palvelumme itse)** (esim. palvelun nimi, summa, maksutapa, päivämäärä, kortin numero tai tilinumero, laskun tiedot)

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn lainmukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Maksusi käsittely.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Vastata kysymyksiin ja mahdollisiin reklamaatioihin tai vaatimuksiin, kun käytät palvelua tai sinulla on pääsy siihen.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Käsitellä mahdollisia valituksia tai vaatimuksia palvelun päättymisen jälkeen.
  - **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Säilytys:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jona maksu suoritetaan.

Huomioithan, että maksuratkaisutoimittajamme on vastuussa maksutiedoista, jotka annat maksuratkaisujen tarjoajalle maksuratkaisujemme kautta tai jotka maksuratkaisun tarjoaja saa meiltä, kun maksat palvelusta. Olemme vastuussa maksutiedoista, jotka saamme maksuratkaisujen tarjoajalta edellä kuvatulla tavalla. (Emme saa korttitietoja maksupalveluntarjoajalta.)

**2.2.5 Tietoja palvelun käytöstäsi ja tapaustasi koskevat tiedot** (esim. kyselyt, tiedustelut, tilaukset, yhteydenotot ja asiankuuluvien kolmansien osapuolten tiedot (esim. velkojat, jos käytät Identiteettisuoja-palvelua, verkkosivustot, jos käytät Web Cleanup -palvelua ja hotellit, jos käytät Concierge-palvelua) ja tiedot, jotka syötät asiakastilillesi asiakasportaaliimme kautta tai digitaalisissa palveluissamme)

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Tilaamasi tai käyttämäsi palvelun toimittaminen (ottaa yhteyttä sinuun ja mahdolliseen kolmanteen osapuoleen asiasi käsittelemiseksi).
  - **Oikeudellinen peruste:** Kärittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Tarjota sinulle parempaa palvelua selvittämällä, millaisia pyyntöjä sinulla on ollut aiemmin ja miten olet käyttänyt palvelua.
  - **Oikeudellinen peruste:** Kärittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Vastata kysymyksiin ja mahdollisiin reklamaatioihin tai vaatimuksiin, kun käytät palvelua tai sinulla on pääsy siihen.
  - **Oikeudellinen peruste:** Kärittely on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Käsitellä mahdollisia valituksia tai vaatimuksia palvelun päättymisen jälkeen ja puolustaaksemme mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia.
  - **Oikeudellinen peruste:** Kärittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Säilytys:** Tiedot poistetaan 3 vuoden kuluttua tapauksesi käsittelyn lopettamisesta. Jos olet ollut meihin yhteydessä sähköpostitse, eikä tapausta ole selvitetty, sähköposti poistetaan 3 vuoden kuluttua sen lähettämisestä. Poikkeuksena ovat sulkupalveluun tai kohteiden rekisteröintipalveluun syöttämäsi tiedot, jotka poistetaan 3 kuukauden kuluttua siitä, kun sinulla ei ole enää pääsyä palveluun. Internet-valvontapalveluumme antamasi tiedot poistetaan välittömästi tilauksesi päättymisen jälkeen.

## 2.2.6 Pidennetty säilytys aktiivisen asiakassuhteen tai palveluun pääsyn yhteydessä

Jos sinulla on aktiivinen asiakassuhde tai olet rekisteröitynyt meille asiakkaaksi niin, että sinulla on pääsy palveluihimme, säilytämme tietojasi niin kauan kuin olet asiakkaamme ja/tai sinulla on pääsy palveluihimme. Tämän jälkeen säilytämme tietoja 6 kuukautta, jotta tärkeiden tietojen menetyksiltä vältyttäisiin, jos asiakassuhteesi tai pääsysi palveluun katkeaisi virheellisesti (esimerkiksi laskutus- tai maksuvirheen yhteydessä). Tämä tarkoittaa, että voimme säilyttää tietojasi enintään kuusi kuukautta rekisteröityneenä olemisesi tai asiakassuhteesi päättymisen jälkeen, vaikka olisi kulunut yli 5 vuotta sen vuoden päättymisestä jona viimeisin tapahtuma tai maksu suoritettiin tai yli 3 vuotta tapauksesi käsittelyn lopettamisesta kohtien 2.2.1-2.2.5 mukaisesti.

## 2.2.7 Suostumuksesi markkinointimateriaalin vastaanottamiseen

Jos rekisteröidyt uutiskirjeidemme tilaajaksi tai annat suostumuksesi markkinointimateriaalin vastaanottamiseen, rekisteröimme suostumuksesi, nimesi sekä yhteystietosi. Rekisteröimme myös päivämäärän, jona annoit suostumuksesi sekä mitä suostumuksesi koskee.

- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Uutiskirjeen tai markkinointimateriaalin toimittaminen sinulle.
  - **Oikeudellinen peruste:** Olet antanut suostumuksesi tilaamalla uutiskirjeen itse (tai antamalla kumppanillemme luvan rekisteröidä sinut uutiskirjeemme vastaanottajaksi) tai antamalla meille suostumuksen lähettää sinulle markkinointimateriaalia.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Osoittaa, että olet antanut suostumuksesi markkinointimateriaaliemme vastaanottamiseen ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia.
  - **Oikeudellinen peruste:** Kärittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Säilytys:** Nimesi ja yhteystietosi säilyvät markkinointitietokannassamme niin kauan kuin olet uutiskirjeemme tilaaja tai kunnes peruutat suostumuksesi markkinointimateriaalin vastaanottamiseen.

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa napsauttamalla uutiskirjeen tilauksen peruutuslinkkiä tai muokkaamalla käyttäjäasetuksiasi käyttäjätulilla. Suostumusrekisteröinti (mukaan lukien nimesi, yhteystietosi, suostumuksen päivämäärä ja suostumuksesi) säilytetään kolme vuotta viimeisestä meiltä lähetetystä markkinointimateriaalia sisältävästä viestistä. Näitä tietoja käytetään vain osoittamaan tarvittaessa, että suostumus on annettu.

### 2.2.8 Anonymisoidut henkilötiedot

- **Kuinka keräämme tietoja:** Anonymisoimme keräämämme henkilötiedot, jotta niistä ei voi tunnistaa sinua millään tavalla.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Käyttää tilastoissa ja kartoituksissa palvelun parantamiseksi.
- **Oikeusperuste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Tietojen poistaminen:** Koska anonymisoidut tiedot eivät enää sisällä henkilötietoja, tietoja voidaan säilyttää ilman aikarajaa.

### 2.2.9 Kaikkien tallennuttujen tietojen varmuuskopiot

- **Kuinka keräämme tietoa:** Varmuuskopioimme kaikki keräämämme tiedot edellä kuvatulla tavalla.
- **Tiedonhankinnan tarkoitus:** Varmistamme, että tärkeitä tietoja ei menetetä tietomurtojen tai muiden mahdollisten IT-järjestelmäongelmien myötä. Tietoja käytetään vain vahingossa poistettujen tai vahingoittuneiden tietojen palauttamiseen.
- **Oikeudellinen peruste:** Käsittely on välttämätöntä Tenerityn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.
- **Säilytys:** Varmuuskopiotietoja voidaan säilyttää jopa vuoden ajan riippuen käytetystä varmuuskopiointijärjestelmästä. Tämä tarkoittaa, että myös aktiivisista järjestelmistämme poistetut tiedot voivat olla varmuuskopiojärjestelmässä jopa vuoden ajan, kun tiedot on poistettu edellä kuvatulla tavalla.

## 2.3 Lasten henkilötietojen erikoispiirteet

Keräämme lasten henkilötietoja vain lasten palvelun käytön yhteydessä tai jos huoltajat käyttävät palvelua lapsen puolesta. Jos lapsi on yli 15-vuotias (13-vuotias Web Cleanup -palvelua käytettäessä), tarvitsemme lapsen suostumuksen, jotta huoltaja voi käyttää palvelua lapsen puolesta.

## 2.4 Muiden henkilötiedot

Jos annat meille tietoja muista henkilöistä, sinulla on oltava heidän suostumuksensa antaa meille tällaisia tietoja.

## 2.5 Evästeet (cookies)

Verkkosivustoillamme käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita mm. asiakaskokemuksen parantamiseen ja verkkosivustojemme käytön analysoimiseen. Erilaisten evästeiden ja tekniikoiden tarkoitus on kuvattu yksittäisen verkkosivuston evästekäytännössä ja/tai evästeasetustoiminnossa.

Kaikki evästeet eivät kerää henkilötietoja, mutta joissakin tapauksissa voimme käyttää evästeitä henkilökohtaisten tietojen keräämiseen, kuten IP-osoitteesi tai muu yksilöllinen tunniste ja siihen liittyviä tietoja laitteestasi ja ohjelmistostasi (esim. käyttöjärjestelmä, selaintyyppi, päivämäärä/ vierailusi aika ja muut vastaavat tiedot). IP-osoitteiden tai muiden ainutlaatuisien tietojen, joita voidaan käyttää suoraan tai välillisesti yhdessä muiden tietojen kanssa sinun tunnistamiseen, rekisteröinnin tarkoituksena on erotella käyttäjät ja analysoida, miten vierailijat käyttävät sivustoa, esimerkiksi sen näkemiseksi, millä sivuilla käydään eniten, mistä käyttäjät tulevat, mihin aikaan sivuilla käydään eniten jne. Saatamme myös käyttää tällaisia tietoja nähdäksemme, miten käyttäjä liikkuu verkkosivustolla ja käykö esim. sama käyttäjä verkkosivustolla useita kertoja. Käsittelyn oikeusperusta on, että meillä on oikeutettu etu käyttää IP-osoitteita tai muita ainutlaatuisia tietoja, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa ja niihin liittyviä tietoja tällaisiin tarkoituksiin. IP-osoitteet voidaan tallentaa jopa 30 päiväksi. Joissakin tapauksissa IP-osoite anonymisoidaan,

joten kerättyjä tietoja ei ole mahdollista yhdistää suoraan sinuun. Käytämme IP-osoitteita ja muita yksilöllisiä tunnisteita pääsääntöisesti tavalla, joka ei mahdollista sinun tunnistamista.

Evästeitä, joita ei ole luokiteltu *välttämättömiksi*, käytetään vain suostumuksellasi. Voit peruuttaa tai hallita suostumustasi evästeiden käyttöön kyseisellä verkkosivustolla milloin tahansa. Tapauksissa, joissa käytämme kolmannen osapuolen evästeitä, voimme jakaa kerättyjä tietoja tällaisten kolmansien osapuolten kanssa tai kolmannet osapuolet voivat kerätä tietoja suoraan verkkosivustoiltamme. Tällaiset kolmannet osapuolet voivat käsitellä henkilötietoja EU/ETA-alueella tai sen ulkopuolella, ja ne ovat itse vastuussa tietojen käsittelyn jatkamisesta. Tietoja kolmansien osapuolten asettamista evästeistä on evästekäytännössä tai yksittäisen verkkosivuston evästeasetusjärjestelmässä.

## 2.6 Henkilötietojen pidennetty säilytys oikeudellisen vaateen yhteydessä

Jos palvelun toimittaminen tai tietojesi käsittely johtaa oikeudellisiin vaateisiin, voimme säilyttää asiaa koskevia olennaisia tietoja, kunnes asia on ratkaistu lopullisesti ja mahdollisesti pidempään, jos laki tai viranomainen niin vaatii.

## 3. Henkilötietojen luovuttaminen

### 3.1 Henkilötietojesi luovuttaminen kolmannelle osapuolelle

#### 3.1.1 Luovutamme henkilötietoja, kun se on tarpeen voidaksemme täyttää sopimuksemme palvelujen toimittamisesta sinulle:

- Jos teet ostoksen meidän kauttamme tai maksat palvelusta puhelimitse, toimitamme maksutietosi (kortin numero, viimeinen voimassaolopäivä, summa, tilausnumero, asiakasnumero) maksun vastaanottajallemme maksun suorittamista varten. (Jos suoritat maksun meille luotto- tai pankkikortilla verkossa, annat tietosi suoraan maksupalveluntarjoajallemme verkkomaksuratkaisumme kautta. Tämän jälkeen saamme maksuntarjoajalta vahvistuksen, jossa on maksusi viitenumero, mutta emme saa korttitietojasi.)
- Jos käytät Concierge-palveluamme tilauksen tekemiseen puolestasi, toimitamme tilauksen täyttämiseen tarvittavat tiedot toimittajalle, jolta haluat ostaa palvelun tai tuotteen. Tällaisia tietoja ovat yleensä nimi, osoite, sähköpostiosoite ja tiedot varsinaisesta tuotteesta/palvelusta, jonka haluat ostaa.
- Jos käytät ID-turva- tai Web Cleanup -palveluitamme, luovutamme valtakirjalla tai sopimuksella sinua koskevia henkilötietoja velkojille, verkkosivustoille ja muille asiaankuuluville toimijoille siinä määrin kuin se on tarpeen vaateiden hylkäämiseksi, sisällön poistamiseksi internetistä tai muun palvelun täyttämiseksi sovitusti.
- Jos sopimuksemme mukaisten palveluiden toimittajana toimii toinen toimija, voimme palvelun luonteesta riippuen antaa tälle toimittajalle tietosi, jotta toimittaja voi toimittaa palvelut sinulle, tai hän voi ottaa sinuun yhteyttä tai vahvistaa, että sinulla on oikeus käyttää palvelua.
- Jos kumppaniyrityksemme tarjoaa sinulle palveluitamme maksutta osana asiakassuhdetta, voimme luovuttaa meille antamiasi tietoja, kuten nimesi tai asiakasnumerosi, kumppanille vahvistaaksemme, että sinulla on oikeus käyttää palveluitamme.
- Jos käytät sulkupalveluamme debit-korttisi sulkemiseen, luovutamme tarvittavat tiedot (esim. nimi ja kortin numero) kortin myöntäjälle. Jos olet pyytänyt meitä valvomaan henkilötodistustasi luottotietoyhtiön kanssa, luovutamme henkilötunnuksesi luottotietoyhtiölle. Jos olet pyytänyt meitä sulkemaan matkapuhelinliittymäsi, luovutamme tarvittavat tiedot matkapuhelinoperaattorillesi.

#### 3.1.2 Luovutamme henkilötietoja, jos meillä on oikeutettu etu jakaa tietoja:

- Jos sinulla on ilmainen pääsy palveluihimme jonkun yhteistyökumppanimme kautta ja päätät käyttää palveluitamme, voimme luovuttaa henkilötietojasi kumppanille, jotta tämä voi tunnistaa sinut palvelumme käyttäjäksi ja ottaa sinuun yhteyttä tässä asiassa. Tämä tehdään vain, jos kumppani voi vahvistaa, että kumppanilla on oikeusperusta käsittelylle.

- Mikäli myymme tai muutoin siirrämme koko liiketoimintamme tai osan siitä toiselle osapuolelle, pidätämme oikeuden siirtää henkilötietosi osana myytyä tai siirrettävää omaisuutta.
- Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- Saatamme jakaa kolmannen osapuolen evästeen avulla kerätyt tiedot evästeen julkaisijan kanssa, kuten kohdassa 2.5 on mainitaan.

### 3.2 Henkilötietojen luovuttaminen henkilötietoavustajille

Luovutamme henkilötietosi henkilötietoavustajinamme toimiville alihankkijoille, jotka käsittelevät tietojasi ohjeidemme mukaisesti toimittaakseen palvelumme sinulle. Henkilötietoavustajat eivät saa käyttää tietojasi omiin tarkoituksiinsa. Henkilötietoavustajia ovat omistajamme, Tenerity AS, Tenerity Ltd. ja muut huolellisesti valitut alihankkijat käyttämistäsi palveluista riippuen. Lisätietoja henkilötietoavustajien käytöstämme saat tietosuojavastaavaltamme.

### 3.3 Anonymisoitujen tietojen luovuttaminen

Saatamme luovuttaa tietosi muille osapuolille anonymisoidussa ja koostetussa muodossa, jotta tiedoista ei voida tunnistaa sinua, eikä niitä voida yhdistää sinuun millään tavalla. Käytämme tällaisia anonymisoituja ja koottuja tietoja näyttääksemme, millä tavalla ja kuinka paljon palvelujamme käytetään.

### 3.4 Tietojen lakiperusteinen luovuttaminen

Voimme luovuttaa tietojasi, jos katsomme sen tarpeelliseksi noudattaaksemme sovellettavaa lakia tai vastataksemme esimerkiksi oikeudelliseen prosessiin poliisiviranomaisen, muun valtion viranomaisen tai tuomioistuimen pyynnöstä.

### 3.5 Kolmansien osapuolten verkkosivut ja tuotteet

Joissain tuotteissamme tai verkkosivustoillamme voi olla linkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille. Jos jaat henkilötietoja tällaisten kolmansien osapuolten kanssa, tietoja käsitellään kyseisen kolmannen osapuolen henkilötietokäytännön mukaisesti. Sinun tulee tutustua tällaisen osapuolen henkilötietokäytäntöön ennen kuin jaat tietosi osapuolen kanssa.

## 4 Henkilötietojen luovuttaminen ulkomaille

Tenerityn ja Tenerityn henkilötietoavustajat käsittelevät henkilötietojasi pääasiassa EU/ETA-alueella ja Ilossa-Britanniassa, mutta joissain tapauksissa saatamme käsitellä henkilötietojasi EU/ETA:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolella (kutsutaan myös kolmansiksi maiksi). Tapauksissa, joissa siirrämme tietojasi kolmansiin maihin, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin henkilötietojen lailliseksi siirtämiseksi varmistamalla, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävällä suojaustasolla ja että sinulla on lakisääteiset oikeudet ja mahdollisuus tehokkaisiin oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi tekemällä vastaanottajan kanssa Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet sisältävä sopimus.

Kun luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille kohdassa 3.1.1 mainitulla tavalla, siirrämme henkilötietoja niin kutsuttuihin kolmansiin maihin (eli EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin, joille EU-komissio ei ole välttämättä todennut riittävää suojatasoa tai joissa vastaanottaja ei välttämättä voi taata samaa suojatasoa, jota vastaanottajat vaativat EU:ssa/ETA:ssa), jos tämä on tarpeen kansasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos pyydät meitä varaamaan hotellihuoneen sinulle tällaisesta kolmannelta maasta, voimme tarjota hotellille varaustiedot pyytämättä hotellia osoittamaan, että he täyttävät EU:n vaatimukset henkilötietojen käsittelystä.

Yksittäisissä tapauksissa voimme siirtää tietoja kolmansiin maihin, jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten nostamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai lainmukaisen velvoitteen täyttämiseksi.

## 5. Oikeutesi

### 5.1 Oikeutesi saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietää mitä sinua koskevia tietoja käsittelemme. Voit tehdä meille tietoihisi pääsyä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavamme kohdan 1 mukaisesti.

### 5.2 Oikeutesi vaatia tietojen oikaisua

Jos käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä, sinulla on oikeus vaatia, että oikaisemme nämä tiedot. Voit päivittää ja oikaista käsittelemämme henkilötietosi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme kohdan 1 mukaisesti. Jos sinulla on käyttäjätili palveluihimme, voit kirjautua sisään ja päivittää tietosi suoraan profiilissasi.

### 5.3 Oikeutesi tietojen poistamiseen («oikeus tulla unohdetuksi»)

Sinulla on oikeus vaatia meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, jos henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty tai muuten käsitelty. Sinulla on sama oikeus myös jos vastustat tietojasi käsittelyä oikeutetun edun perusteella eikä käsittelylle ole muita painavampia perusteltuja syitä, tai jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta saada tietojasi poistetuksi, jos käsittely on välttämätöntä, jotta Tenerity voi laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaateita. Jos haluat saada henkilötietosi poistetuksi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme kohdan 1 mukaisesti. Huomaa, että tietojen poistaminen voi vaikuttaa vastaanottamasi palvelun laatuun.

### 5.4 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietojasi käsittelyä rajoitetaan seuraavissa tilanteissa:

- jos kiistät henkilötietojasi paikkansapitävyyden (jolloin henkilötietojen käsittely rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Tenerity voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden)
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojasi poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käyttöä koskevia rajoituksia
- jos emme enää tarvitse henkilötietojasi käsittelyn tarkoitusta varten, mutta tarvitset niitä voidaksesi laatia, esittää tai puolustaa oikeudellisia vaateita, tai
- jos olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä joka on tarpeen meidän oikeutetun etumme toteuttamiseksi ja odotamme sen todentamista syrjäyttävätkö meidän oikeutetut perusteemme sinun perusteesi.

Jos haluat rajoittaa henkilötietojasi käyttöä, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme kohdan 1 mukaisesti. Käsittelemme asiasi ja varmistamme, että henkilötietojasi käyttöä rajoitetaan, jos sinulla on siihen oikeus (voimme kuitenkin käsitellä niitä oikeusvaateen laatimiseksi, puolustamiseksi tai esittämiseksi). Huomaa, että rajoitettu käsittely voi vaikuttaa vastaanottamasi palvelun laatuun.

### 5.5 Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojasi käsittelyä erityistilanteeseesi liittyvistä syistä, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Jos vastustat tällaista käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi, ellemmme pysty osoittamaan käsittelyyn pakottavia perusteltuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos haluat vastustaa henkilötietojasi käsittelyä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme kohdan 1 mukaisesti. Tietosuojavastaavamme käsittelee asian ja varmistaa, että käsittely päättyy jos sinulla on siihen oikeus.



## 5.6 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos olet toimittanut meille henkilötietoja, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti sinulla on oikeus saada nämä henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on sitten oikeus siirtää nämä tiedot itse toiselle henkilötietojen rekisterinpitäjälle Tenerityn tätä estämättä. Sinulla on myös oikeus saada henkilötietosi siirrettyä suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, jos tämä on teknisesti mahdollista. Jos haluat saada tällaisia henkilötietoja haltuusi, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme kohdan 1 mukaisesti. Tietosuojavastaavamme käsittelee tapauksesi ja varmistaa, että saat tiedot, jos sinulla on siihen oikeus.

## 5.7 Oikeus tehdä valitus

Jos uskot, että henkilötietojesi käsittely on ristiriidassa sovellettavan lain kanssa, voit tehdä valituksen tietosuojavastaavallemme, joka käsittelee valituksen.

Voit myös tehdä ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle. Lue lisää ilmoituksen tekemisestä tietosuojavaltuutetulle täältä: <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

Jos kotipaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee muussa EU/ETA-maassa kuin Suomessa, tai uskot, että rikkomuksemme on tehty toisessa jäsenvaltiossa, sinulla on oikeus tehdä valitus kyseisen jäsenvaltion valvontaviranomaiselle.

## 6. Henkilötietojen antamatta jättäminen

Sinun ei tarvitse antaa meille henkilötietojasi, mutta huomaa, että jos et luovuta henkilötietojasi Teneritylle, Tenerity ei voi tehdä kanssasi sopimuksia tai tarjota sinulle palveluita.

## 7. Turvallisuus

Tietojesi suojaaminen on meille erittäin tärkeää. Käytämme erilaisia tietoturvatekniikoita ja -menetelmiä suojaamaan tietojasi luvattomalta käytöltä. Meille antamasi henkilötiedot tallennetaan tietojärjestelmiin, joihin on rajoitettu pääsy siten, että tiedot ovat saatavilla ainoastaan niille henkilöille jotka tarvitsevat tietojasi voidakseen käsitellä niitä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tästä huolimatta emme voi taata, että kolmas osapuoli ei luvattomasti pääse käyttämään sinun ja meidän välillämme lähetettyjä tietoja esimerkiksi hakkeroimalla.

## 8. Tämän tietosuojaselosteen päivitys

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa palveluidemme tai menettelyjemme tai henkilötietojen käsittelyä koskevien säännösten muutosten huomioon ottamiseksi. Päivitetty versio tietosuojaselosteesta on aina saatavilla Tenerityn verkkosivuilla. Varmista, että luet uusimman version ja ymmärrät, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Jos teemme tähän tietosuojaselosteeseen merkittäviä muutoksia, jotka muuttavat tapaa, jolla keräämme ja käsittelemme tietojasi, ilmoitamme muutoksesta ottamalla sinuun yhteyttä suoraan tai lisäämällä näkyvän viestin verkkosivuillemme.