

Tenerity cookiepolicy

Sidst opdateret juli 2023

Tenerity ApS ("Tenerity", "vi") driver flere forskellige hjemmesider relateret til vores tjenester. I denne cookiepolicy kan du læse om, hvad cookies er, og hvordan vi bruger cookies og anden lignende teknologi på vores hjemmesider.

Om cookies

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes på din enhed (pc, tablet, mobil osv.), når du besøger en webside, hvilket gør det muligt for os og vores tredjepartsudbydere at indsamle oplysninger om dine interaktioner på vores hjemmesider.

Formål

På vores hjemmesider kan vi bruge følgende typer cookies til følgende formål:

Klassificering	Formål
Nødvendig	At få websiden eller funktioner på websiden til at fungere.
Statistik	At tælle besøg og trafikklender så vi kan måle og forbedre ydelsen på webstedet. Disse cookies hjælper os til at forstå hvilke sider som er mest og mindst populære og til at se, hvordan besøgende bevæger sig rundt på siden.
Personlig tilpasning og analyse	At tilbyde personligt indhold og forbedret funktionalitet baseret på brugerens besøgshistorik.
Markedsføring	At lave en profil af brugerens interesser og vise brugeren relevante annoncer på andre websteder.
Sociale medier	At gøre det muligt for besøgende på webstedet at interagere med indholdet på forskellige sociale medieplatforme (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

Du kan se hvilke cookies vi benytter på den hjemmeside, du besøger, og hvilken klassificering den enkelte cookie har, ved at klikke på *Cookies* eller ikonet for cookieindstillinger nederst på websiden.

Hvis hjemmesiden, du besøger, ikke har en cookie-indstillingsfunktion, bruger siden kun en nødvendig cookie. Du finder information om denne cookie i tabellen nedenfor:

Navn	Beskrivelse	Opbevaringstid	Placering
JSESSIONID	Cookien bruges for at genkende en bruger mens brugeren bevæger sig rundt på webstedet i løbet af en session og husker brugerens handlinger og valg på siderne. For eksempel kan cookien genkende dig som indlogget og bevare din status som indlogget mens du bevæger dig fra en side til en anden på webstedet.	Cookien er en såkaldt session cookie og forsvinder når brugeren lukker sin browser.	1st party

Opbevaringstid

En sessionscookie gemmes midlertidigt i enhedens hukommelse, mens en besøgende er inde på en webside, men forsvinder, når brugeren lukker sin browser. En permanent cookie forbliver på brugerens enhed i en bestemt periode. Du kan se, om en cookie, der bruges på hjemmesiden du besøger, er en sessionscookie, eller om den er gemt i en bestemt periode, og i givet fald, hvad denne periode er, ved at klikke på *Cookies* eller ikonet for cookieindstillinger nederst på websiden. Hvis hjemmesiden, du besøger, ikke har en cookie-indstillingsfunktion, finder du oplysningerne i tabellen ovenfor.

Placering af cookies

Cookies placeret af den webside, du besøger, altså Tenerity i dette tilfælde, kaldes 1st party cookies. Cookies fra en tredjepart (såkaldte 3rd party cookies) placeres af andre parter end udbyderen af den webside, du besøger. Ved at klikke på *Cookies* eller ikonet for cookieindstillinger nederst på websiden du besøger, kan du se, om de forskellige cookies, der bruges på hjemmesiden, er klassificeret som 1st party eller 3rd party cookies, og hvilke tredjeparter der placerer 3rd party cookies. Hvis hjemmesiden, du besøger, ikke har en cookie-indstillingsfunktion, finder du oplysningerne i tabellen ovenfor.

Hvilken slags information vi indsamler, når vi bruger cookies

Vi kan indsamle logdata om din enhed og dens software, såsom din IP-adresse, operativsystem, browsertype, dato/klokkeslæt for dit besøg og andre lignende oplysninger. Vi kan også indsamle analysedata eller bruge tredjepartsanalyseværktøjer til at hjælpe os med at måle brugs- og aktivitetstendenser for vores onlinetjenester og for bedre at forstå vores kundebase. Tredjepartsudbydere kan også indsamle personlige oplysninger om dine onlineaktiviteter direkte gennem 3rd party cookies. Tredjeparter kan behandle data i eller uden for EU/EØS og er selv ansvarlige for deres videre behandling af data. Nogle af de oplysninger, vi indsamler, kan i visse tilfælde klassificeres som personoplysninger. For mere information om, hvordan Tenerity behandler persondata og dine rettigheder i forbindelse hermed, se vores persondatapolitik på <https://www.tenerity.com/regulatory>.

Lignende teknologi

Ud over cookies kan vi bruge lignende teknologi, der er beskrevet nedenfor:

Logfiler, scripts og tags

Logfiler, scripts og tags gemmer information om oprindelsen af trafik på en webside, hvordan brugere navigerer gennem websiden, og hvad besøgende på websiden leder efter. Vi bruger denne teknologi sammen med cookies fra kategorien *Statistik* eller *Personlig tilpasning og analyse*, så teknologien vil kun fungere, hvis du har givet samtykke til brugen af sådanne cookies

Blandt de oplysninger, vi kan indsamle med dem, er:

- På stationære enheder eller bærbare computere og lignende: brugerens IP-adresse, URL'en på den side, brugeren kommer fra, typen og versionen af browseren, datoen og tidspunktet for visning af annoncer for vores tjeneste på tredjepartswebsider; og
- På mobile og lignende enheder: navnet på den anvendte enhed, størrelsen på den anvendte skærm (pixels), enhedens orientering (lodret/vandret), enhedens sprog, enhedens identifikationsnummer og versionen af det anvendte operativsystem.

Automatiske navigationsdata

Når du surfer på nettet, efterlader du spor af elektronisk information på de websider, du har besøgt, det såkaldte "fingeraftryk", som kan spores og lagres af vores websiders servere. Oplysningerne kan vise typen af terminal og browser du bruger eller internetadressen til den hjemmeside, du besøgte, da du klikkede over til vores hjemmeside. Vi vil bruge disse data anonymt og i aggregeret form til at udarbejde statistik over, hvor længe besøgende bruger vores hjemmeside eller for at forstå, hvordan de navigerer gennem hjemmesiden, så vi kan forbedre hjemmesiden og/eller servicen og brugeroplevelsen.

Sporing i e-mails

Hvis du har samtykket til at modtage vores nyhedsbrev eller kommercielle e-mails kan du modtage e-mails, hvor vi har inkluderet visse sporingsteknologier, der kan indsamle personlige data såsom din IP-adresse ud over oplysninger såsom navn og kundenummer. Hovedformålet med dette er at levere nyhedsbreve og e-mails på en korrekt og tilpasset måde, men vi kan også bruge oplysningerne til at lave anonym statistik til at forbedre vores annoncekampagner og til at løse tekniske problemer samt modtage og besvare henvendelser.

Samtykke

Nødvendige cookies sættes uden forudgående samtykke. Andre typer cookies sættes kun, hvis du accepterer dem. Hvis hjemmesiden du besøger bruger cookies, der ikke er klassificeret som nødvendige, kan du acceptere eller afvise sådanne cookies i banneret, der vises, når hjemmesiden åbnes. Du kan også til enhver tid trække dit samtykke tilbage eller administrere dit samtykke ved at klikke på *Cookies* eller ikonet for cookieindstillinger nederst på hjemmesiden. Det er også muligt at administrere cookies via indstillingerne i din browser. Hvis du har accepteret visse kategorier af cookies og senere tilbagekalder dit samtykke, vil vi ikke længere modtage data indsamlet af sådanne cookies, men vær opmærksom på, at dette ikke betyder, at disse cookies vil blive slettet fra din enhed. Sletning af cookies skal ske direkte i din browser. Du finder information om, hvordan du blokerer eller sletter cookies i browserens hjælpesektion og på <https://mincookies.org/cookiehandtering/>. Du finder links til nogle af de mest almindelige browsers hjælpesektioner nedenfor:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Hvis du ikke ønsker, at der skal installeres nogen sporingsteknologi på din terminal, kan du bruge et "Do Not Track" værktøj, som giver dig mulighed for at aktivere en "Do Not Track" (eller "spor ikke") funktion eller modtage beskeder, når visse typer cookies, som du har foruddefineret som "uønskede", identificeres. Disse værktøjer fungerer på samme måde som såkaldt "inkognito-surfing". Vær dog opmærksom på, at nogle tjenester ikke vil fungere korrekt, hvis der ikke bruges sporingsteknologi.