

Persondatapolitik for Tenerity ApS

Gælder fra juli 2023

Tenerity ApS («Tenerity», «vi», «os», «vor») er udbyder af en række forskellige tjenester, enten direkte til dig som forbruger, eller i samarbejde med partnere, der stiller vores tjenester til rådighed for dig. Nedenfor kan du læse om hvordan Tenerity behandler personoplysningerne som Tenerity samler ind i forbindelse med levering af tjenester til dig. Personoplysninger er oplysninger, som kan identificere dig direkte eller indirekte, fx navn, fødselsdato, personnummer, kreditkortnummer, adresse, telefonnummer, e-mail og andre oplysninger knyttet hertil.

Denne persondatapolitik gælder for alle vores forbrugertjenester, der ikke har deres egen tilhørende persondatapolitik.

1. Behandlingsansvarlig og databeskyttelsesrådgiver

Tenerity ApS (Tenerity) er dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles i henhold til denne persondatapolitik.

Teneritys kontaktoplysninger er følgende:

Selskabsnavn: Tenerity ApS

CVR-nr.: 10 35 87 79

Adresse: Lyngbyvej 20, 3. sal, 2100 København Ø

Hjemmeside: <https://www.tenerity.com/dk>

Hvis du har spørgsmål til eller vil klage over Teneritys behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mail Databeskyttelsesradgiver@tenerity.com.

2. Behandling af personoplysninger

2.1 Hvordan vi indsamler personoplysninger

2.1.1 Oplysninger fra dig

Vi indsamler personoplysninger *direkte fra dig*, når du

- registrerer dig for at bestille vores tjenester eller produkter
- kontakter os vedrørende tjenesterne
- registrerer oplysninger på din kundekonto
- tilmelder dig vores nyhedsbreve

Vi modtager dit cpr-nummer og anden information direkte fra dig når du udfylder og signerer en fuldmagt og et samtykkeskema til os.

2.1.2 Oplysninger fra tredjeparter

Vi kan indsamle oplysninger om dig fra tredjeparter, hvis du modtager vores service gennem dit medlemskab hos, eller kundeforhold til, en af vores samarbejdspartnere. I sådanne tilfælde vil vores partner, i overensstemmelse med sin aftale med dig, sende os oplysninger, der identificerer dig som kunde, såsom navn, kundenummer, og dine kontaktoplysninger, fx din e-mailadresse eller telefonnummer, så vi kan bekræfte, at du har ret til at anvende vores tjenester, og kontakte dig direkte i forbindelse med levering af tjenesterne, hvis dette følger af din aftale med samarbejdspartneren.

Vi kan modtage tilmeldinger til vores nyhedsbreve indeholdende dit navn og e-mailadresse fra en samarbejdspartner, hvis du har givet vores samarbejdspartner dit udtrykkelige samtykke til at tilmelde dig vores nyhedsbreve.

Vi kan modtage personoplysninger om dig fra tredjeparter, hvis brug af den service, du modtager fra Tenerity, betyder, at Tenerity kommunikerer med en tredjepart vedrørende dig (fx kan vi modtage oplysninger fra kreditorer efter fuldmagt fra dig, hvis du bruger vores ID-Sikrings-tjeneste eller oplysninger fra hjemmesider, hvis du bruger tjenesten Web Cleanup).

Hvis du har foretaget en betaling på vores hjemmeside, modtager vi information om din betaling fra vores betalingsløsningsudbydere. (Vi modtager kun kortoplysninger direkte fra dig, hvis du afgiver en bestilling over telefonen.)

2.2 Hvilken slags information vi indsamler, hvad vi bruger informationen til (formålet med behandlingen), det retslige grundlag for behandlingen og sletning

Den type oplysninger, vi indsamler, vil variere afhængigt af de tjenester, du modtager, din brug af tjenesten, din kommunikation med os, og om du selv betaler for tjenesten eller modtager tjenesten gratis via dit kundeforhold til en af vores partnere. Nedenfor finder du eksempler på oplysninger, vi kan indsamle om dig, når du bruger vores tjenester.

2.2.1 Dit navn, din fødselsdato og din kontaktinformation (fx adresse, e-mail, telefonnummer)

- **Formålet med behandlingen:** At levere den tjeneste, du abonnerer på eller bruger (identificere dig som kunde, tilmelde dig tjenesterne, kontakte dig og eventuelle tredjeparter om nødvendigt, og fakturere eller opkræve dig for tjenesterne, hvis du køber tjenesterne direkte fra Tenerity).
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At kontakte dig vedrørende din brug og oplevelse af tjenesten med henblik på at forbedre indholdet af tjenesten.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Oplysningerne beskrevet ovenfor knyttes til eventuel information vi har om dig som beskrevet nedenfor og behandles for formålene, og baseret på de retlige grundlag, beskrevet der. Oplysningerne opbevares, hvis og så længe vi har en gyldig grund til at opbevare dem i overensstemmelse med punkterne nedenfor.

2.2.2 Dit personnummer

- **Formålet med behandlingen:** At identificere dig entydigt når dette er nødvendigt for at udføre tjenesten du har krav på.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** at du har givet dit samtykke til sådan behandling (gennem signering af en fuldmagt og samtykkeskema til os).
- **Sletning:** Oplysningerne slettes 3 år efter, at sagen er afsluttet.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke kan ske ved fremsendelse af e-mail til vores kundeservice eller til vores databeskyttelsesrådgiver. Tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Tenerity har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket er sket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt. Bemærk at vi kun anmoder om dit cpr-nummer hvis det er forudsætning for, at Tenerity, kan opfylde sine forpligtelser i henhold til vilkårene for tjenesten, at Tenerity kan behandle dit personnummer, da det er afgørende for Teneritys udførelse af tjenesten at Tenerity og eventuelle kreditorer og andre tredjeparter kan identificere dig entydigt.

2.2.3 Detaljer vedrørende udbetaling af forsikringskrav (fx beløb, betalingsmetode, bankkontooplysninger).

- **Formålet med behandlingen:** Opbevaring i henhold til bogføringsloven (gælder, hvis du har fået udbetalt forsikringskrav gennem Tenerity).
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Tenerity.
- **Sletning:** Oplysningerne slettes 5 år efter slutningen af det regnskabsår, hvor udbetalingen er sket.

2.2.4 Detaljer vedrørende bestilling af billetter eller andre individuelle transaktioner (fx nødkontanter) (fx navn og dato for begivenheden eller transaktionen, antal billetter, betalingsoplysninger (beløb, betalingsmetode, dato, kortnummer, referencenummer) osv.)

- **Formålet med behandlingen:** Opbevaring i henhold til bogføringsloven
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Tenerity.
- **Formålet med behandlingen:** Behandling af din betaling.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager eller krav fra dig, mens du har adgang til tjenesten.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager fra dig, efter din adgang til tjenesten er ophørt, og for at forsvare eventuelle juridiske krav.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Oplysningerne slettes 5 år efter slutningen af det regnskabsår, hvor transaktionen blev gennemført.

Vær opmærksom på, at vores betalingsløsningsudbyder er ansvarlig for betalingsoplysninger, som du giver til betalingsløsningsudbyderen via vores betalingsløsninger, eller som betalingsudbyderen modtager fra os, når du betaler for produkter eller tjenester, som du bestiller hos Tenerity. Vi er ansvarlige for

betalingsoplysninger, som vi modtager fra betalingsløsningsudbyderen som beskrevet ovenfor. (Vi modtager ikke kortoplysninger fra betalingsudbyderen.)

2.2.5 Detaljer vedrørende betaling for tjenesten (hvis du selv betaler for de tjenester, du modtager fra Tenerity) (for eksempel. tjenestens navn, betalt beløb, betalingsmetode, dato, kortnummer eller kontonummer, fakturaoplysninger)

- **Formålet med behandlingen:** Opbevaring i henhold til bogføringsloven
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Tenerity.
- **Formålet med behandlingen:** Behandling af din betaling.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager eller krav fra dig, mens du har adgang til tjenesten.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager fra dig, efter din adgang til tjenesten er ophørt, og for at forsvare eventuelle juridiske krav.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Oplysningerne slettes 5 år efter slutningen af det regnskabsår, hvor udbetalingen er sket.

Vær opmærksom på, at vores betalingsløsningsudbyder er ansvarlig for betalingsoplysninger, som du giver til betalingsløsningsudbyderen via vores betalingsløsninger, eller som betalingsudbyderen modtager fra os, når du betaler for tjenesten. Vi er ansvarlige for betalingsoplysninger, som vi modtager fra betalingsløsningsudbyderen som beskrevet ovenfor. (Vi modtager ikke kortoplysninger fra betalingsudbyderen.)

2.2.6 Oplysninger om din brug af tjenesten og oplysninger om din sag (fx dine henvendelser, forespørgsler og reservationer, kontakt til og information fra relevante tredjeparter (fx kreditorer, hvis du bruger tjenesten ID-Sikring, hjemmesider, hvis du bruger tjenesten Web Cleanup og hoteller, hvis du bruger tjenesten Concierge), oplysninger, som du indtaster på din kundekonto via vores kundeportal eller i vores digitale tjenester.)

- **Formålet med behandlingen:** At levere selve ydelsen (kontakte dig, kontakte relevante tredjeparter og behandle din sag).
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** at give dig en bedre service ved at kunne se, hvilken slags anmodninger og anvendelser du har haft tidligere.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager eller krav fra dig, mens du har adgang til tjenesten.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** At besvare spørgsmål og behandle eventuelle klager fra dig, efter din adgang til tjenesten er ophørt, og for at forsvare eventuelle juridiske krav.

- **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Oplysningerne slettes 3 år efter, at sagen er afsluttet. Hvis du har kommunikeret med os via e-mail uden at der er oprettet en sag, slettes e-mailen 3 år efter, at e-mailen blev sendt. Oplysninger, som du har indtastet i vores internetovervågningstjeneste, slettes dog umiddelbart efter, at dit abonnement er udløbet, og oplysninger, som du har indtastet i vores spærretjeneste, slettes 3 måneder efter, at din tilgang til tjenesten er ophørt.

2.2.7 Udvidet lagringstid ved aktivt medlemskab eller fortsat adgang til tjenesten

Hvis du har et aktivt medlemskab hos os, eller er registreret hos os som kunde, der har adgang til vores tjenester, opbevarer vi oplysningerne, så længe du er kunde hos os og/eller har adgang til tjenesterne. Vi opbevarer herefter disse oplysninger i seks måneder for at undgå, at vigtige oplysninger går tabt, hvis dit kundeforhold eller adgang til tjenesterne skulle være ophørt på grund af en fejl (fx på grund af fejl i fakturering/betaling). Det betyder, at vi kan gemme dine oplysninger i op til 6 måneder efter dit medlemskab eller din registrering udløber, også selvom der er gået mere end 5 år siden afslutning af det regnskabsår en eventuel transaktion eller udbetaling er gennemført eller mere end 3 år siden din sag blev lukket, som specificeret i afsnit 2.2.1 og 2.2.3-2.2.6.

2.2.8 Dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale

Hvis du tilmelder dig et af vores nyhedsbreve eller accepterer at modtage markedsføringsmateriale fra os, registrerer vi dit samtykke samt dit navn og kontaktoplysninger. Vi registrerer også datoen for dit samtykke, og hvad du har givet samtykke til.

- **Formålet med behandlingen:** At levere nyhedsbrevet eller markedsføringsmaterialet til dig.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Du har givet dit samtykke ved aktivt at tilmelde dig nyhedsbrevet (eller ved udtrykkeligt at give en af vores partnere tilladelse til at tilmelde dig nyhedsbrevet) eller ved udtrykkeligt at give os samtykke til at sende dig markedsføringsmaterialet.
- **Formålet med behandlingen:** At vise, at du har givet dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os og forsvare eventuelle retlige krav.
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Dit navn og dine kontaktoplysninger gemmes i vores markedsføringsdatabase, ***så længe du er tilmeldt nyhedsbrevet, eller indtil du trækker dit samtykke til at modtage markedsføringsmaterialet tilbage.*** Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at klikke på afmeldingslinket i nyhedsbrevet eller ved at justere dine brugerindstillinger på din brugerkonto. Samtykkeregistreringen (herunder dit navn, kontaktoplysninger, dato for samtykke og hvad du har givet samtykke til) opbevares i tre år fra den sidst afsendte meddelelse fra os indeholdende markedsføringsmateriale. Disse oplysninger vil kun blive brugt til at bevise, at der er givet samtykke, hvis det skulle blive nødvendigt.

2.2.9 Anonymiserede personoplysninger.

- **Hvordan vi indsamler informationen:** Vi anonymiserer personlige oplysninger (indsamlet i overensstemmelse med dette afsnit 2.2), så de ikke kan identificere dig på nogen måde.
- **Formålet med behandlingen:** Brug i statistik og kortlægning for at forbedre tjenesten
 - **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Da de anonymiserede oplysninger ikke længere indeholder personlige oplysninger, kan oplysningerne lagres på ubestemt tid.

2.2.10 Sikkerhedskopiering af alle gemte oplysninger

- **Hvordan vi indsamler informationen:** Vi foretager sikkerhedskopiering af alle data, som vi har indsamlet som angivet ovenfor.
- **Formålet med behandlingen:** For at sikre, at vigtig information ikke går tabt i tilfælde af databrud, eller andre problemer med vores it-systemer. Oplysningerne bruges kun til at gendanne data, der ved et uheld er slettet eller beskadiget.
- **Det retlige grundlag for behandlingen:** Behandlingen er nødvendig således at Tenerity kan forfølge en legitim interesse.
- **Sletning:** Backup data kan gemmes i op til et år afhængigt af det anvendte backupsystem. Dette betyder, at selv data, der slettes i vores aktive systemer, kan være i backup-systemet i op til et år efter, at de blev slettet som angivet ovenfor.

2.3 Børns personoplysninger

Vi indsamler kun personoplysninger om børn i forbindelse med børns brug af tjenesten, eller hvis forældre eller værger bruger tjenesten på vegne af barnet. Hvis barnet er over 15 år (13 år ved brug af tjenesten Web Cleanup), skal vi have barnets samtykke til, at forældre eller værger bruger tjenesten på barnets vegne.

2.4 Andres personoplysninger

Hvis du giver os oplysninger om andre personer, skal du have den pågældendes samtykke til at give os sådanne oplysninger.

2.5 Cookies

Vores hjemmesider bruger cookies og andre lignende teknologier blandt andet til at forbedre kundeoplevelsen og analysere brugen af vores hjemmesider. Formålene med de forskellige cookies og teknologier er beskrevet i den enkelte hjemmesides cookiepolitik og/eller cookie-indstillingsfunktionen på den enkelte hjemmeside.

Mange cookies indsamler ikke personlige oplysninger, men i nogle tilfælde kan vi bruge cookies til at indsamle personlige oplysninger i form af din IP-adresse eller anden unik identifikator og tilhørende oplysninger om din enhed og software (fx operativsystem, browsertype, dato/tidspunkt for dit besøg og andre lignende oplysninger). Formålet med at registrere IP-adresser eller anden unik information, som direkte eller indirekte sammen med andre oplysninger kan bruges til at identificere dig, er at differentiere brugerne for at analysere, hvordan besøgende bruger siden, for eksempel for at se, hvilke sider der er mest besøgt, hvor brugerne kommer fra, hvornår siderne er mest besøgte osv. Vi kan også bruge sådanne oplysninger til at se, hvordan den samme bruger navigerer gennem en hjemmeside, og om den samme bruger fx besøger en hjemmeside flere gange. Det retlige grundlag for behandlingen er at Tenerity har en legitim interesse i at bruge IP-adressen eller andre unikke oplysninger, der kan bruges til at identificere dig, og tilhørende oplysninger, til sådanne formål. IP-adresser gemmes i op til 30 dage. I nogle tilfælde er IP-adressen anonymiseret, så det ikke vil være muligt at knytte indsamlede oplysninger direkte til dig. Som udgangspunkt vil vi bruge IP-adresser og andre unikke identifikatorer på en måde, der ikke gør det muligt at identificere dig.

Cookies, der ikke klassificeres som *nødvendige*, bruges kun med dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til brug af cookies tilbage eller administrere dit samtykke på den relevante hjemmeside. I de tilfælde, hvor vi bruger tredjepartscookies (3rd party cookies), kan vi dele indsamlede oplysninger med sådanne tredjeparter, eller tredjeparterne kan indsamle oplysninger direkte fra vores websteder. Sådanne tredjeparter kan behandle personoplysninger i eller udenfor EU/EØS, og de er selv ansvarlige for deres

videre behandling af data. Oplysninger om, hvilke cookies der sættes af tredjeparter, kan findes i den enkelte hjemmesides cookiepolitik eller cookie-indstillingsfunktion.

2.6 Forlænget opbevaring i tilfælde af retlige krav

Såfremt der rejses retskrav i forbindelse med levering af ydelsen eller vores behandling af dine oplysninger, kan vi opbevare relevante oplysninger vedrørende sagen, indtil sagen er endeligt afgjort og eventuelt længere, hvis dette er påkrævet af lov eller myndigheder.

3. Deling af personoplysninger

3.1 Deling af dine personoplysninger med tredjeparter

3.1.1 Vi udleverer personoplysninger, hvor det er nødvendigt for, at vi kan gennemføre aftalen om levering af tjenesterne til dig:

- Hvis du foretager et køb hos os eller betaler for tjenesten over telefonen, giver vi dine betalingsoplysninger (kortnummer, udløbsdato, beløb, ordrenummer, kundenummer) til vores betalingsindløser for at gennemføre betalingen. (Hvis du foretager en betaling til os med kredit- eller betalingskort online, giver du dine oplysninger direkte til vores betalingsudbyder gennem vores online betalingsløsning. Vi modtager herefter en bekræftelse med referencenummeret på din betaling fra betalingsudbyderen, men vi modtager ikke dine kortoplysninger.)
- Hvis du bruger vores Concierge-tjeneste til at afgive en bestilling på dine vegne, giver vi de nødvendige oplysninger til at gennemføre ordren til den leverandør, som du ønsker at købe en tjeneste eller et produkt fra. Sådanne oplysninger vil normalt omfatte navn, adresse, e-mailadresse og detaljer vedrørende den faktiske produkt/tjeneste, du ønsker at købe.
- Hvis du bruger vores ID-Sikring tjeneste eller Web Cleanup-tjeneste, vil vi ved fuldmagt eller aftale fra dig videregive personlige oplysninger om dig til kreditorer, hjemmesider og andre relevante aktører i det omfang, det er nødvendigt for at afvise krav, kræve indhold fra internettet fjernet og i øvrigt yde tjenesten.
- Hvis du i henhold til din aftale med os modtager ydelser fra os, som betyder, at du har adgang til ydelser leveret af en anden udbyder, kan vi, afhængig af hvordan ydelsen og aftalen er sat op, dele dine oplysninger med denne udbyder så udbyderen kan levere tjenesterne til dig, kontakte dig eller få bekræftet, at du er berettiget til at bruge tjenesten.
- Hvis du modtager vores tjenester gratis gennem dit kundeforhold til en af vores partnere, kan vi dele oplysninger, som du giver os, som fx dit navn eller kundenummer hos samarbejdspartneren, for at få bekræftelse fra samarbejdspartneren på, at du har ret til at bruge tjenesterne.
- Hvis du bruger vores spærretjeneste til at spærre dine kreditkort, deler vi de nødvendige oplysninger (fx navn og kortnummer) med kortudstedere. Hvis du har bedt os om at spærre dit mobiltelefonabonnement, deler vi de nødvendige oplysninger med din mobiloperatør.

3.1.2 Vi videregiver personlige oplysninger, hvor vi har en legitim interesse i at dele oplysningerne:

- Hvis du har fri adgang til vores tjenester via en af vores partnere, og du vælger at bruge vores tjenester, kan vi give personoplysninger om dig til partneren, så partneren kan identificere dig som bruger af tjenesten og kontakte dig vedrørende dette. Dette gøres kun, hvis partneren kan bekræfte, at partneren har et retligt grundlag for sådan behandling.
- Skulle vi sælge eller på anden måde overføre hele eller dele af vores virksomhed til en anden part, forbeholder vi os retten til at overføre dine personlige oplysninger som en del af de solgte eller overførte aktiver.

- Vi kan dele dine personoplysninger med tredjeparter, hvis dette er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav eller for at opfylde en lovbestemt forpligtelse.
- Vi kan dele oplysninger indsamlet med en tredjepartscookie (3rd party cookie) med udstederen af cookien, som nævnt i afsnit. 2.5.

3.2 Deling af personoplysninger med underleverandører/databehandlere

Vi videregiver dine personoplysninger til vores underleverandører, som kun vil behandle oplysninger som databehandler på baggrund af vores instruks, og for at kunne levere vores tjenester til dig. Databehandlerne må ikke anvende dine oplysninger til egne formål. Databehandlerne omfatter vores ejer, Tenerity AS, Tenerity Ltd., og andre nøje udvalgte underleverandører. For mere information om, hvilke databehandlere, der til enhver tid må behandle dine personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

3.3 Deling af anonymiseret information

Vi kan dele dine oplysninger med andre parter, i anonymiseret og aggregeret form, således at oplysningerne ikke identificerer dig eller på anden måde kan knyttes til dig. Vi bruger anonymiserede og aggregerede oplysninger for at dokumentere, hvordan og hvor meget vores tjenester anvendes.

3.4 Videregivelse i forbindelse med overholdelse af loven

Vi videregiver dine oplysninger, hvis vi i god tro mener, at det er nødvendigt for overholdelse af gældende lovgivning eller til besvarelse af en gyldig retsproces fra fx politiet eller andre statslige eller retlige instanser.

3.5 Tredjeparts websteder og produkter

Nogle af vores produkter eller websteder kan indeholde links til tredjeparts websteder. Hvis du giver personlige oplysninger til sådanne tredjeparter, vil oplysningerne være underlagt en sådan tredjeparts persondatapolitik. Du bør gøre dig bekendt med en sådan parts persondatapolitik, før du deler dine oplysninger med parten.

4. Overføring af personoplysninger til udlandet

Tenerity og Teneritys databehandlere behandler primært dine personoplysninger inden for EU / EØS og i Storbritannien, men i visse tilfælde behandler vi muligvis dine personoplysninger uden for EU / EØS og Storbritannien (i såkaldte tredjelande). I de tilfælde, hvor vi overfører dine data til tredjelande, tager vi de nødvendige skridt til at overføre personoplysningerne lovligt ved at sikre, at dine personoplysninger håndteres sikkert og med et passende beskyttelsesniveau og sådan at rettigheder, som kan håndhæves, og effektive retsmidler er tilgængelige for dig, for eksempel ved at indgå aftaler med modtagere, der indeholder Europa-Kommissionens standardbestemmelser om beskyttelse af personoplysninger.

I tilfælde, hvor vi videregiver dine personoplysninger til tredjeparter som nævnt i afsnit 3.1.1 ovenfor, vil vi kunne overføre personoplysninger til tredjelande (dvs lande udenfor EU/EØS, for hvilke Europa-Kommissionen ikke har truffet en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, og hvor modtageren ikke nødvendigvis kan garantere det samme beskyttelsesniveau som er krævet af modtagere i EU / EØS), hvis dette er nødvendigt for at gennemføre vores aftale med dig. Dette indebærer fx at hvis du, i henhold til din aftale med os, beder os om at booke et hotelværelse til dig ved et hotel i et sådant tredjeland, så vil vi udlevere din bookinginformation til hotellet uden at anmode om, at hotellet viser overholdelse af EU's krav til behandling af personoplysninger.

Derudover kan vi i enkelte tilfælde overføre oplysninger til tredjelande, hvis dette er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav eller for at opfylde en lovbestemt forpligtelse.

5. Dine rettigheder

5.1 Ret til indsigt

Du har ret til at få at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Hvis du ønsker at få indsigt i dine personoplysninger hos os, bedes du kontakte vores kundeservice eller vores databeskyttelsesrådgiver.

5.2 Ret til berigtigelse

Hvis de personoplysninger, vi behandler om dig, er forkerte eller mangelfulde, har du ret til at få rettet oplysningerne. Du kan opdatere og rette dine personoplysninger ved at kontakte vores kundeservice eller vores databeskyttelsesrådgiver. Hvis du har en brugerkonto hos os, kan du logge ind og opdatere dine oplysninger direkte i din profil.

5.3 Ret til sletning («retten til at blive glemt»)

Du har ret til at få slettet dine personoplysninger, hvis disse ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som de blev indsamlet eller behandlet til, hvis du trækker det samtykke tilbage, der ligger til grund for behandlingen, og der ikke findes andet retligt grundlag for behandlingen, hvis du gør indsigelse mod behandling baseret på en legitim interesse, og der ikke findes mere tungtvejende legitime grunde til behandlingen, eller hvis personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt. Dog gælder ret til sletning ikke, hvis behandlingen er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav. Hvis du ønsker at få dine personoplysninger slettet, bedes du kontakte vores kundeservice eller vores databeskyttelsesrådgiver. Vi vil behandle sagen og sørge for, at oplysningerne bliver slettet, hvis du har ret hertil. Vær opmærksom på, at sletning af oplysninger kan påvirke kvaliteten af tjenesterne.

5.4 Ret til begrænset behandling

Du har ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses i følgende tilfælde:

- hvis du bestrider rigtigheden af personoplysningerne (i en periode, hvor det er muligt for os at kontrollere rigtigheden af personoplysningerne)
- hvis behandlingen er ulovlig, men du modsætter dig sletning og i stedet ønsker at brugen af personoplysningerne begrænses
- hvis vi ikke længere har brug for personoplysningerne til formålet, men du har behov for oplysningerne for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, eller
- hvis du har gjort indsigelse imod behandling baseret på en legitim interesse (mens det undersøges, hvorvidt vores legitime interesser går forud for dine)

Hvis du ønsker at begrænse vores brug af dine personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver eller vores kundeservice. Vi vil behandle sagen og sørge for begrænsning, hvis du har ret hertil. Vi kan stadig gemme personlige oplysninger for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav. Vær opmærksom på, at begrænsning af oplysninger kan påvirke kvaliteten af tjenesterne.

5.5 Ret til indsigelse

Du kan til enhver tid - på grund af forhold, der særligt knytter sig til din person - gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som er baseret på en legitim interesse heri. Hvis du gør indsigelse mod behandling, vil vi afslutte behandlingen, medmindre vi kan dokumentere, at der foreligger vægtige legitime grunde hertil, som går forud for dine interesser, rettigheder eller friheder, eller vi behandler

personoplysningerne for at fastsætte, fremsætte eller forsvare retskrav. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, som vil behandle sagen og sørge for, at behandling ophører, hvis du har ret hertil.

5.6 Ret til dataportabilitet

Hvis du har givet os personoplysninger, som vi behandler automatisk, har du ret til at få udleveret sådanne personoplysninger i et struktureret og maskinlæsbart format hvis behandlingen sker på baggrund af dit samtykke eller til opfyldelse af en aftale med dig, og du har derefter ret til selv at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden at Tenerity hindrer dette. Du har også ret til at have personoplysningerne overført direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvis dette er teknisk muligt. Hvis du ønsker at modtage personoplysningerne i henhold til ovenstående, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, som vil behandle sagen og sørge for, at du modtager oplysningerne, hvis du har ret hertil.

5.7 Ret til klage

Hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger er i strid med gældende lovgivning, kan du klage til vores databeskyttelsesrådgiver, som vil behandle din klage.

Du kan desuden klage til Datatilsynet ved at sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan også kontakte Datatilsynet via e-mail dt@datatilsynet.dk. Datatilsynet anbefaler, at du bruger Digital Post via Borger.dk eller almindelig post, hvis du vil sende oplysninger, som du synes bør beskyttes. Datatilsynet anbefaler at du benytter formularen på Datatilsynets website hvis du vil klage: <https://www.datatilsynet.dk/media/7766/klage-til-datatilsynet.pdf>.

Hvis du har bopæl eller arbejdssted i en anden EU/EØS-medlemsstat end Danmark, eller du mener, at vores overtrædelse har fundet sted i en anden medlemsstat, kan du klage til tilsynsmyndigheden i denne medlemsstat.

6. Hvis personoplysninger ikke gives

Du er ikke forpligtet til at give os dine personoplysninger, men hvis du ikke giver dine personlige oplysninger til Tenerity, kan Tenerity ikke indgå en aftale om tjenesten med dig eller levere tjenesten til dig.

7. Sikkerhed

Det er meget vigtigt for os at sikre dine oplysninger. Vi anvender forskellige sikkerhedsteknologier og procedurer til at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang. De personoplysninger, du giver til os, gemmes på datasystemer med begrænset adgang, således at disse kun er tilgængelige for de personer, der har behov for oplysningerne til behandling i henhold til denne persondataerklæring. På trods heraf kan vi ikke garantere, at oplysninger sendt mellem dig og os ikke kommer uautoriserede tredjemænd i hænde, fx i forbindelse med hacking.

8. Opdatering af denne persondataerklæring

Vi vil opdatere denne persondataerklæring om nødvendigt, således at den afspejler ændringerne i vores tjenester og procedurer eller ændringer i reglerne om behandling af personoplysninger. En opdateret version af persondataerklæringen vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside Du bedes venligst sørge for, at du læser den seneste version og forstår, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis vi laver væsentlige ændringer i persondataerklæringen, som forandrer den måde, vi indsamler og behandler dine

personoplysninger på, vil vi informere dig om dette ved at kontakte dig direkte eller lægge en tydeligt synlig meddelelse på vores hjemmeside.