

Personvernerklæring for Tenerity AS

Gjelder fra juli 2023

Tenerity AS («Tenerity», «vi», «oss», «vår») er leverandør av en rekke forskjellige tjenester, enten direkte til deg som forbruker, eller i samarbeid med partnere som gjør våre tjenester tilgjengelige for deg. Nedenfor kan du lese om hvordan Tenerity behandler de personopplysningene som Tenerity samler inn i forbindelse med levering av tjenester til deg. Personopplysninger er opplysninger om deg som direkte eller indirekte kan identifisere deg, som f.eks. navn, fødselsdato, personnummer, kredittkortnummer, adresse, telefonnummer, e-postadresse og all informasjon knyttet til dette.

Denne personvernerklæringen gjelder for alle våre forbrukertjenester som ikke har en egen tilknyttet personvernerklæring.

1. Behandlingsansvarlig og personvernrådgiver

Tenerity AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn iht. denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon for Tenerity:

Foretaksnavn: Tenerity AS

Organisasjonsnummer: 939 118 756

Kontor og postadresse: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Nettside: <https://Tenerity.com/no>

Dersom du har spørsmål eller klager vedrørende Teneritys behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte vår personvernrådgiver via e-post på personvernradgiver@Tenerity.com.

2. Behandling av personopplysninger

2.1 Hvordan vi samler inn personopplysninger

2.1.1 Opplysninger fra deg

Vi samler inn personopplysninger *direkte fra deg* når du

- registrerer deg for å bestille våre tjenester eller produkter
- tar kontakt med oss vedrørende tjenestene
- registrerer informasjon i din kundekonto
- melder deg på våre nyhetsbrev.

2.1.2 Opplysninger fra tredjeparter

Vi kan komme til å samle inn opplysninger om deg *fra tredjeparter* dersom du mottar tjenesten vår gjennom ditt medlemskap hos, eller kundeforhold til, en av våre samarbeidspartnere. I slike tilfeller vil vår samarbeidspartner, i henhold til sin avtale med deg, sende oss informasjon som identifiserer deg som kunde, for eksempel navn, fødselsnummer eller kundenummer, og din kontaktinformasjon, f.eks. din emailadresse eller ditt telefonnummer, slik at vi kan bekrefte at du har rett til å benytte våre tjenester og kontakte deg direkte i forbindelse med leveranse av tjenestene, dersom dette følger av din avtale med samarbeidspartneren.

Vi kan komme til å motta påmelding til våre nyhetsbrev inneholdende ditt navn og e-postadresse fra en samarbeidspartner dersom du har gitt samarbeidspartneren ditt uttrykkelige samtykke til å melde deg på vårt nyhetsbrev.

Vi kan komme til å motta personopplysninger om deg fra tredjeparter dersom bruk av tjenesten du mottar fra Tenerity innebærer at Tenerity kommuniserer med en tredjepart vedrørende deg (for eksempel kan vi motta informasjon fra kreditorer etter fullmakt fra deg hvis du benytter vår ID-Sikrings tjeneste eller informasjon fra nettsider hvis du benytter tjenesten Web Cleanup).

Dersom du har foretatt en betaling på våre nettsider, mottar vi informasjon om din betaling fra vår betalingsløsningsleverandør. (Kortopplysninger mottar vi kun direkte fra deg dersom du gjør en bestilling over telefon.)

2.2 Hva slags informasjon vi samler inn, hva vi bruker den til (formålet med behandlingen), det rettslige grunnlaget for behandlingen (behandlingsgrunnlaget) og sletting

Hva slags informasjon vi samler inn vil variere avhengig av hvilke tjenester du mottar, din bruk av tjenesten, din kommunikasjon med oss og om du selv betaler for tjenesten eller mottar tjenesten gratis gjennom ditt kundeforhold til en av våre samarbeidspartnere. Nedenfor finner du eksempler på opplysninger vi kan komme til å samle inn om deg når du benytter våre tjenester.

2.2.1 Ditt navn, fødselsnummer, og kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, telefonnummer, osv.)

- **Formålet med behandlingen:** Å levere selve tjenesten du abonnerer på eller benytter (identifisere deg som kunde, registrere deg for tjenestene, kontakte deg og eventuelle tredjeparter om nødvendig og fakturere eller belaste deg for tjenestene dersom du kjøper tjenestene direkte fra Tenerity).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å kontakte deg vedrørende din bruk og opplevelse av tjenesten for å kunne forbedre tjenestens innhold.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity
- **Utvidet behandling og sletting:** Opplysningene beskrevet ovenfor knyttes til eventuelle opplysninger vi har om deg som beskrevet nedenfor og behandles for formålene og basert på behandlingsgrunnlagene beskrevet der. Opplysningene oppbevares dersom og så lenge vi har gyldig grunn til å oppbevare dem iht punktene nedenfor.

2.2.2 Detaljer vedørende utbetaling av forsikringskrav (f.eks. beløp, betalingsmetode, bankkontoinformasjon).

- **Formålet med behandlingen:** Oppbevaring iht bokføringsloven (gjelder dersom du har fått utbetalt forsikringskrav gjennom Tenerity).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Tenerity.
- **Sletting:** Fem år etter slutten av regnskapsåret utbetalingen ble utført.

2.2.3 Detaljer vedrørende bestilling av billetter eller andre enkeltstående transaksjoner (som f.eks. nødkontanter) (f.eks. navn på og dato for arrangementet eller transaksjonen, antall billetter, betalingsinformasjon (beløp, betalingsmetode, dato, kortnummer, referansenummer) osv.)

- **Formålet med behandlingen:** Oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Tenerity
- **Formålet med behandlingen:** Prosessering av din betaling
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager eller krav fra deg mens du har tilgang til tjenesten
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en *berettiget interesse* som forfølges av Tenerity
- **Tidspunkt for sletting:** Fem år etter slutten av regnskapsåret transaksjonen ble gjennomført.

Merk at vår betalingsløsningsleverandør selv er ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren via våre betalingsløsninger eller som betalingsleverandøren mottar fra oss når du betaler for produkter eller tjenester som du bestiller fra Tenerity. Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon som vi mottar fra betalingsløsningsleverandøren som beskrevet ovenfor. (Vi mottar ikke kortopplysninger fra betalingsleverandøren.)

2.2.4 Detaljer vedrørende betaling for tjenesten (dersom du selv betaler for tjenestene du mottar fra Tenerity) (f.eks. navn på tjenesten, betalt beløp, betalingsmetode, dato, kortnummer eller kontonummer, fakturainformasjon)

- **Formålet med behandlingen:** Oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Tenerity
- **Formålet med behandlingen:** Prosessering av din betaling
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg mens du har tilgang til tjenesten
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en *berettiget interesse* som forfølges av Tenerity
- **Tidspunkt for sletting:** Fem år etter slutten av regnskapsåret transaksjonen ble gjennomført.

Merk at vår betalingsløsningsleverandør selv er ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren via våre betalingsløsninger eller som betalingsleverandøren mottar fra oss når du betaler for tjenesten. Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon som vi mottar fra betalingsløsningsleverandøren som beskrevet ovenfor. (Vi mottar ikke kortopplysninger fra betalingsleverandøren.)

2.2.5 Informasjon om din bruk av tjenesten og informasjon om saken din (f.eks. dine henvendelser, forespørsler og bestillinger, kontakt med og informasjon fra aktuelle tredjeparter (f.eks. kreditorer hvis du benytter tjenesten ID-Sikring, nettsider hvis du benytter tjenesten Web-Cleanup og hoteller hvis du benytter tjenesten Concierge), informasjon som du selv legger inn i din kundekonto gjennom vår kundeportal eller i våre digitale tjenester)

- **Formålet med behandlingen:** Å levere selve tjenesten (kontakte deg, kontakte relevante tredjeparter og behandle saken din).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.

- **Formålet med behandlingen:** å levere deg en bedre tjeneste ved å kunne se hva slags forespørsler og bruk du har hatt tidligere.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og eventuelle klager eller krav mens du benytter eller har tilgang til tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg etter at din tilgang til tjenesten har opphørt og å forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Informasjonen slettes 3 år etter at saken din er avsluttet. Hvis du har kommunisert med oss via e-post uten at en sak er blitt opprettet slettes e-posten 3 år etter at e-posten ble sendt. Unntak gjelder for informasjon du selv har lagt inn i vår sperretjeneste eller objektregistreringstjeneste, som slettes 3 måneder etter at du ikke lenger har tilgang til tjenesten. Opplysninger som du selv har lagt inn i vår internettovervåkingstjeneste slettes umiddelbart etter at abonnementet ditt har opphørt.

2.2.6 Utvidet oppbevaring ved aktivt medlemskap eller fortsatt tilgang til tjenesten

Dersom du har et aktivt medlemskap hos oss, eller er registrert hos oss som en kunde som har tilgang til våre tjenester, oppbevarer vi opplysningene så lenge du er kunde hos oss og/eller har tilgang til tjenestene. Deretter oppbevarer vi disse opplysningene i seks måneder for å unngå at viktig informasjon går tapt dersom ditt kundeforhold eller tilgang til tjenestene skulle ha opphørt ved en feil (for eksempel ved feil i fakturering/innbetaling). Dette betyr at vi kan oppbevare opplysningene dine i inntil 6 måneder etter at ditt medlemskap eller registrering opphører, selv om det er gått mer enn 5 år siden slutten av regnskapsåret den eventuelle transaksjonen eller utbetalingen ble gjennomført eller mer enn 3 år siden saken din ble avsluttet, som angitt i pkt. 2.2.1-2.2.5.

2.2.7 Ditt samtykke til å motta markedsføringsmateriale

Dersom du melder deg på et av våre nyhetsbrev eller samtykker til å motta markedsføringsmateriale fra oss, registrer vi ditt samtykke og ditt navn og din kontaktinformasjon. Vi registrerer også dato for samtykke og hva du har samtykket til.

- **Formålet med behandlingen:** Å levere nyhetsbrevet eller markedsføringsmaterialet til deg.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Du har gitt ditt samtykke ved aktivt å melde deg på nyhetsbrevet (eller ved uttrykkelig å gi vår samarbeidspartner tillatelse til å melde deg på nyhetsbrevet) eller ved uttrykkelig å gi oss samtykke til å sende deg markedsføringsmaterialet
- **Formålet med behandlingen:** Å vise at du har gitt ditt samtykke til å motta markedsføringsmateriale fra oss og forsvare eventuelle rettslige krav.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til berettigede interesser som forfølges av Tenerity.
- **Tidspunkt for sletting:** Ditt navn og din kontaktinformasjon oppbevares i vår markedsføringsdatabase **så lenge du abonnerer på nyhetsbrevet eller til du trekker tilbake samtykket til å motta markedsføringsmaterialet**. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å trykke på avmeldingslinken i nyhetsbrevet eller ved å justere dine brukerinnstillinger i din brukerkonto. Samtykkeregistreringen (inklusive ditt navn, kontaktinformasjon, dato for samtykke og hva du har samtykket til) oppbevares i **tre år** fra den siste sendte kommunikasjonen fra oss inneholdende markedsføringsmateriale. Denne informasjonen vil kun benyttes for å bevise at samtykke er blitt gitt, dersom det skulle bli nødvendig.

2.2.8 Anonymiserte personopplysninger

- **Hvordan vi samler inn informasjonen:** Vi anonymiserer personopplysninger (innsamlet iht. pkt. 2.2) slik at de ikke kan identifisere deg på noe vis.
- **Formålet med behandlingen:** Bruk i statistikk og kartlegging for å forbedre tjenesten
- **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Fordi de anonymiserte opplysningene ikke lenger inneholder personopplysninger, kan opplysningene lagres uten tidsbegrensning.

2.2.9 Back-up av alle lagrede opplysninger

- **Hvordan vi samler inn informasjonen:** Vi foretar back-up av all data som vi har samlet inn som angitt ovenfor.
- **Formålet med behandlingen:** Å sikre at viktig informasjon ikke går tapt i tilfelle et datainnbrudd eller andre problemer med våre IT-systemer skulle oppstå. Informasjonen benyttes kun for å gjenskape data som er blitt slettet eller skadet på en utilsiktet måte.
- **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Back-up-data kan lagres i opptil ett år avhengig av hvilket back-up-system som benyttes. Dette innebærer at selv data som er slettet i våre aktive systemer kan finnes i back-up-systemet i opptil ett år etter at de ble slettet som angitt ovenfor.

2.3 Barns personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger om barn i forbindelse med barns bruk av tjenesten eller dersom foreldre eller verge benytter tjenesten på barnets vegne. Dersom barnet er over 15 år (13 år ved bruk av tjenesten hjelp ved nettmisbruk) må vi ha barnets samtykke for at foreldre eller verge kan benytte tjenesten på barnets vegne.

2.4 Andres personopplysninger

Dersom du gir oss opplysninger om andre personer, må du ha samtykke fra vedkommende til å gi oss slik informasjon.

2.5 Cookies

Våre nettsider benytter cookies og andre liknende teknologier blant annet for å forbedre kundeopplevelsen og analysere bruken av våre nettsider. Formålene med de forskjellige cookieene og teknologier er beskrevet i cookiepolicyen og/eller cookieinnstillingsystemet til den enkelte nettside.

Mange cookies samler ikke inn personopplysninger, men i noen tilfeller kan vi benytte cookies til å samle inn personopplysninger i form av din IP-adresse eller annen unik identifikator og tilknyttet informasjon om din enhet og programvare (f.eks. operativsystem, nettlesertype, dato/tid for ditt besøk og annen liknende informasjon). Formålet med å registrere IP-adresser eller annen unik informasjon som direkte eller indirekte sammen med annen informasjon kan benyttes til å identifisere deg, er å differensiere brukere for å analysere hvordan besøkende bruker nettstedet, for eksempel for å se hvilke sider som er mest besøkt, hvor brukerne kommer fra, på hvilket tidspunkt sidene er mest besøkt, osv. Vi kan også bruke slik informasjon for å se hvordan en og samme bruker navigerer gjennom en nettside, og om samme bruker for eksempel besøker et nettsted flere ganger. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at vi har en berettiget interesse i å benytte IP adressen eller annen unik informasjon som kan benyttes til å identifisere deg og tilknyttet informasjon til slike formål. IP-adresser lagres i opptil 30 dager. I en del tilfeller anonymiseres IP-adressen slik at det ikke vil være mulig å knytte innsamlet informasjon direkte til deg. Som regel vil vi bruke IP adresser og andre unike identifikatorer på en måte som ikke gjør det mulig å identifisere deg.

Cookies som ikke er nødvendige benyttes kun med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake eller administrere ditt samtykke til bruk av cookies på den relevante nettsiden. I de tilfellene vi benytter tredjepartcookies (3rd party cookies) kan vi dele innsamlet informasjon med slike tredjeparter, eller tredjepartene kan selv samle inn informasjon direkte fra våre sider. Slike tredjeparter kan behandle personopplysninger i eller utenfor EU/EØS og de er selv ansvarlige for sin videre behandling av data. Informasjon om hvilke cookies som settes av tredjeparter finner du i cookiepolicyen eller cookieinnstillingssystemet til den enkelte nettsiden.

2.6 Utvidet oppbevaring ved rettslige krav

Dersom det rettes rettslige krav i forbindelse med leveranse av tjenesten eller vår behandling av dine opplysninger kan vi lagre relevant informasjon vedrørende saken inntil saken er endelig avgjort og eventuelt lenger dersom dette kreves av lov eller myndigheter.

3. Deling av personopplysninger

3.1 Deling av dine personopplysninger med tredjepart

3.1.1 Vi utleverer personopplysninger der det er nødvendig for at vi skal kunne utføre avtalen om levering av tjenestene til deg:

- Dersom du foretar et kjøp fra oss eller betaler for tjenesten over telefon, leverer vi din betalingsinformasjon (kortnummer, utløpsdato, beløp, ordrenummer, kundenummer) til vår betalingsinnløser for gjennomføring av betalingen. (Dersom du gjennomfører en betaling til oss med kreditt- eller bankkort på nett, gir du selv dine opplysninger direkte til vår betalingsleverandør gjennom vår online betalingsløsning. Vi mottar da en bekreftelse med referansenummer på din betaling fra betalingsleverandøren, men vi mottar ikke din kortinformasjon.)
- Dersom du benytter vår Concierge-tjeneste for å foreta en bestilling på dine vegne, vil vi levere den informasjonen som er nødvendig for å gjennomføre bestillingen til den leverandøren du ønsker å kjøpe en tjeneste eller et produkt fra. Slik informasjon vil som regel omfatte navn, adresse, e-postadresse, og detaljer vedrørende selve produktet/tjenesten du ønsker å kjøpe.
- Dersom du benytter vår ID-Sikring tjeneste eller Web-Cleanup tjeneste vil vi, etter fullmakt eller avtale fra deg, utgi personopplysninger om deg til kreditorer, websider og andre relevante aktører i den grad det er nødvendig for å avvise krav, kreve innhold fra internett fjernet og i øvrig levere tjenesten.
- Dersom du, i henhold til din avtale med oss, mottar tjenester fra oss som innebærer at du får tilgang til tjenester som leveres av en annen leverandør, kan vi, avhengig av hvordan tjenesten og avtalen er satt opp, dele dine opplysninger med denne leverandøren slik at leverandøren kan levere tjenestene til deg, kontakte deg eller få bekreftet at du er berettiget til å benytte tjenesten.
- Dersom du mottar våre tjenester gratis gjennom ditt kundeforhold til en av våre samarbeidspartnere, kan vi dele informasjon som du oppgir til oss, som f.eks. ditt navn eller kundenummer hos samarbeidspartneren, for å få bekreftet fra samarbeidspartneren at du har rett til å benytte tjenestene.
- Dersom du benytter vår sperretjeneste for å sperre dine kredittkort, vil vi dele nødvendige opplysninger (f.eks. navn og kortnummer) med kortutstederne. Dersom du har bedt oss om å sperre ditt mobiltelefonabonnement vil vi dele nødvendig informasjon med din mobiloperatør.

3.1.2 Vi utleverer personopplysninger der vi har en berettiget interesse i å dele opplysningene:

- Dersom du har gratis tilgang til våre tjenester via en av våre samarbeidspartnere og du velger å benytte deg av våre tjenester, kan vi komme til å utlevere personopplysninger om deg til samarbeidspartneren slik at samarbeidspartneren kan identifisere deg som bruker av tjenesten og kontakte deg vedrørende

dette. Dette gjøres kun dersom samarbeidspartneren kan bekrefte at samarbeidspartneren har et gyldig behandlingsgrunnlag.

- Dersom vi skulle komme til å selge eller på annet vis overføre hele eller deler av vår virksomhet til en annen part, forbeholder vi oss retten til å overføre dine personopplysninger som en del av eiendelene som selges eller overføres.
- Vi kan komme til å dele dine personopplysninger med tredjeparter dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- Vi kan dele informasjon som er samlet inn med en tredjepartscookie (3rd party cookie) med utstederen av cookien, som nevnt i pkt. 2.5.

3.2 Deling av personopplysninger med underleverandører/databehandlere

Vi deler dine personopplysninger med underleverandører som kun behandler dine opplysninger som våre databehandlere, på våre instruksjoner, for å levere tjenestene til deg. Databehandlerne kan ikke benytte dine opplysninger til eget formål. Databehandlerne inkluderer vår eier, Tenerity Ltd., og andre nøye utvalgte underleverandører. For mer informasjon om hvilke databehandlere som til enhver tid behandler dine opplysninger, vennligst ta kontakt med vår personvernrådgiver.

3.3 Deling av anonymisert informasjon

Vi kan dele dine opplysninger med andre parter i anonymisert og aggregert form, slik at informasjonen ikke identifiserer eller på noen måte kan knyttes til deg. Vi bruker slik anonymisert og aggregert informasjon for å vise hvordan og hvor mye våre tjenester brukes.

3.4 Deling ifb. overholdelse av lov

Vi kan dele din informasjon dersom vi i god tro mener at det er nødvendig å gjøre dette for å overholde gjeldende lovgivning eller svare på en gyldig rettsprosess fra f.eks. politiet eller andre statlige byråer eller rettsinstanser.

3.5 Tredjeparters nettsider og produkter

Noen av våre produkter eller nettsider kan inneholde lenker til tredjeparters nettsider. Dersom du oppgir personopplysninger til slike tredjeparter, vil informasjonen være underlagt slik tredjeparts personvernerklæring. Du bør gjøre deg kjent med slik parts personvernerklæring før du deler din informasjon med parten.

4. Overføring av personopplysninger til utlandet

Tenerity og Teneritys databehandlere kommer først og fremst til å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS og Storbritannia, men i visse tilfeller kan vi komme til å behandle dine personopplysninger utenfor EU/EØS og Storbritannia (i såkalte tredjeland). I de tilfellene vi overfører dine opplysninger til tredjeland vil vi ta de skritt som er nødvendige for å overføre personopplysningene på lovlig vis ved å sikre at personopplysningene dine håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og slik at du har håndhevbare rettigheter og tilgang til effektive rettsmidler, for eksempel ved å inngå avtaler med mottager som inneholder Europakommisjonens standard personvernbestemmelser.

I de tilfellene der vi utleverer dine personopplysninger til tredjeparter som nevnt i pkt 3.1.1 ovenfor vil vi kunne overføre personopplysninger til tredjeland (dvs land utenfor EU/EØS for hvilke EU Kommisjonen ikke har truffet en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå og hvor mottakeren ikke nødvendigvis kan garantere samme nivå av beskyttelse som kreves av mottakere i EU/EØS), dersom dette er nødvendig for å utføre vår avtale med deg. Dette innebærer for eksempel at dersom du, i henhold til avtale med oss, ber oss om å bestille et hotellrom til deg ved et hotell i et slikt tredjeland, så vil vi utlevere din bookinginformasjon

til hotellet uten å be om at hotellet demonstrerer at EUs krav for behandling av personopplysninger etterleves.

I enkelttilfeller vil vi kunne overføre opplysninger til tredjeland dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å oppfylle en lovpålagt forpliktelse.

5. Dine rettigheter

5.1 Rett til innsyn

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Hvis du ønsker å få innsyn i dine personopplysninger hos oss, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår personvernrådgiver.

5.2 Rett til korrigering

Dersom personopplysninger som vi behandler om deg er feilaktige eller mangelfulle har du rett til å få korrigert opplysningene. Du kan oppdatere og rette dine personopplysninger som vi behandler ved å kontakte vår kundeservice eller vår personvernrådgiver. Hvis du har en brukerkonto hos oss kan du logge deg inn og oppdatere din informasjon direkte i din profil.

5.3 Rett til sletting («rett til å bli glemt»)

Du har rett til å få dine personopplysninger hos oss slettet dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet som de ble samlet inn eller behandlet for, du trekker tilbake et eventuelt samtykke som ligger til grunn for behandlingen og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen, du gjør innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner til behandlingen eller personopplysningene er blitt behandlet ulovlig. Rett til sletting gjelder allikevel ikke dersom behandling er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår personvernrådgiver. Vi vil behandle saken din og sørge for at opplysningene slettes hvis du har krav på det. Merk at sletting av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

5.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses ved følgende tilfeller:

- dersom du bestrider riktigheten av personopplysningene (i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene)
- behandlingen er ulovlig men du motsetter deg sletting og isteden ønsker at bruken av personopplysningene begrenses
- dersom vi ikke lenger trenger personopplysningene for formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette eller gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- du har gjort innsigelse mot vår behandling basert på berettiget interesse (i påvente av kontrollen av om hvorvidt våre berettigede grunner går foran dine).

Dersom du ønsker å begrense vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår personvernrådgiver. Vi vil behandle saken og sørge for begrensning dersom du har krav på det. Vi kan allikevel beholde personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Merk at begrenset behandling av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

5.5 Innsigelsesrett

Du kan til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, protestere mot vår behandling av dine personopplysninger som er basert på en berettiget interesse. Hvis du protesterer mot slik behandling vil vi avslutte behandlingen, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller vi må behandle

personopplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å gjøre innsigelse mot vår behandling av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår personvernrådgiver som vil behandle saken og sørge for at behandlingen stopper dersom du har krav på det.

5.6 Rett til dataportabilitet

Dersom du har gitt oss personopplysninger som vi behandler automatisk har du rett til å få utlevert slike personopplysninger i et strukturert og maskinleselig format dersom behandlingen er basert på ditt samtykke eller utførelse av en avtale med deg, og du har deretter rett til selv å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at Tenerity hindrer dette. Du har også rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig, dersom dette er teknisk mulig. Hvis du ønsker å motta slike personopplysninger, vennligst kontakt vår personvernrådgiver som vil behandle saken din og sørge for at du mottar opplysningene dersom du har krav på det.

5.7 Klagerett

Dersom du anser at vår behandling av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovgivning, kan du klage til vår personvernrådgiver som vil behandle klagen din.

Du kan også klage til Datatilsynet ved å sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. Dersom du har ditt vanlige bosted eller arbeidssted i en annen EU/EØS-medlemsstat enn Norge, eller du mener vår overtredelse har funnet sted i en annen medlemsstat, kan du klage til tilsynsmyndigheten for personopplysninger i vedkommende medlemsstat.

6. Hvis personopplysninger ikke oppgis

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysninger til oss, men merk at hvis du ikke oppgir dine personopplysninger til Tenerity så kan dette gjøre det umulig for oss å inngå avtaler med deg eller levere tjenester til deg.

7. Sikkerhet

Å sikre din informasjon er veldig viktig for oss. Vi bruker ulike sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine opplysninger mot uautorisert tilgang. Personopplysningene du oppgir til oss lagres på datasystemer med begrenset tilgang slik at de kun er tilgjengelige for personer som trenger opplysningene for å behandle dem som beskrevet i denne personvernerklæringen. Allikevel kan vi ikke garantere at informasjon som sendes mellom deg og oss ikke kommer uautoriserte tredjeparter i hende, f.eks. ved hacking.

8. Oppdatering av denne personvernerklæringen

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen dersom det er nødvendig for å reflektere endringer i tjenestene eller prosedyrene våre eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger. En oppdatert versjon av personvernerklæringen vil alltid ligge tilgjengelig på Teneritys nettside. Vennligst sjekk at du leser den seneste versjonen og forstår hvordan vi behandler dine personopplysninger. Hvis vi gjør vesentlige endringer til denne personvernerklæringen som forandrer måten vi samler inn og behandler dine opplysninger på, så vil vi informere deg om dette ved å kontakte deg direkte eller legge ut et godt synlig varsel på våre nettsider.