

# Tenerity cookiepolicy

Sist oppdatert: Juli 2023

Tenerity AS («Tenerity», «vi») driver flere forskjellige nettsider knyttet til våre tjenester. I denne cookie-policyen kan du lese om hva cookies er og hvordan vi bruker cookies og annen lignende teknologi på våre nettsider.

## Om cookies

En cookie (informasjonskapsel) er en liten tekstfil som lagres på din enhet (pc, nettbrett, mobil, osv.) når du besøker en nettside, som gjør det mulig for oss og våre tredjepartsleverandører å samle inn informasjon om dine interaksjoner på nettsidene våre.

## Formål

På nettsidene våre kan vi bruke følgende typer cookies til følgende formål:

Klassifisering	Formål
Nødvendig	Å få nettstedet eller funksjoner på nettstedet til å fungere.
Statistikk	Å telle besøk og opprinnelse slik at vi kan måle og forbedre ytelsen til nettstedet. Cookieene hjelper oss å vite hvilke sider som er mest og minst populære og se hvordan besøkende beveger seg rundt på siden.
Personlig tilpassing og analyse	Å tilby personlig innhold og forbedret funksjonalitet basert på brukerens besøkshistorikk.
Markedsføring	Å lage en profil av brukerens interesser og vise brukeren relevante annonser på andre nettsteder.
Sosiale medier	Å gjøre det mulig for besøkende på nettstedet å interagere med innholdet på forskjellige sosiale medieplattformer (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

Du kan se hvilke cookies vi benytter på nettstedet du besøker og hvilken klassifisering den enkelte cookie har ved å trykke på *Cookies* eller ikonet for cookie-innstillinger nederst på nettsiden.

Dersom nettsiden du besøker ikke har valg for cookies benytter siden kun en *nødvendig* cookie. Du finner informasjon om denne cookien i tabellen nedenfor:

Navn	Beskrivelse	Lagringstid	Plassering
JSESSIONID	Denne cookien brukes for å gjenkjenne en bruker mens brukeren beveger seg gjennom nettstedet i løpet av en økt og husker brukerens handlinger og valg på sidene. For eksempel kan cookien gjenkjenne deg som innlogget og bevarer din status som innlogget mens du beveger deg fra en side til en annen innfor nettstedet	Cookien er en såkalt session cookie og forsvinner når brukeren stenger nettleseren sin	1st party

## Lagringstid

En session cookie lagres midlertidig i enhetens minne mens en besøkter er inne på en nettside, men forsvinner når brukeren stenger nettleseren sin. En permanent cookie blir liggende på brukerens enhet for en bestemt periode. Du kan se om en cookie som benyttes nettsiden du besøker er en session cookie eller om den lagres for en bestemt periode, og i så fall hva denne perioden er, ved å trykke på *Cookies* eller ikonet for cookie-innstillinger nederst på nettsiden. Dersom nettsiden du besøker ikke har valg for cookies finner du informasjonen i tabellen ovenfor.

## Plassering av cookies

Cookies plassert av nettstedet du besøker, dvs. Tenerity i dette tilfellet, kalles 1st party cookies. Cookies fra en tredjepart (såkalte 3rd party cookies) plasseres av andre parter enn leverandøren av nettstedet du besøker. Ved å trykke på *Cookies* eller ikonet for cookie-innstillinger nederst på nettsiden kan du se om de ulike cookies som brukes på nettsiden du besøker er klassifisert som 1st party eller 3rd party cookies og hvilke tredjeparter som plasserer 3rd party cookies. Dersom nettsiden du besøker ikke har valg for cookies finner du informasjonen i tabellen ovenfor.

## Hva slags informasjon vi samler inn når vi benytter cookies

Vi kan samle inn loggdata om enheten din og dens programvare, for eksempel din IP-adresse, operativsystem, nettlesertype, dato/klokkeslett for besøket ditt og annen lignende informasjon. Vi kan også samle inn analysedata eller bruke tredjeparts analyseverktøy for å hjelpe oss med å måle bruks- og aktivitetstrender for våre elektroniske tjenester og for å bedre forstå kundebasen vår. Tredjepartsleverandører kan også samle inn personlig informasjon om dine nettaktiviteter direkte gjennom 3rd party cookies. Tredjeparter kan behandle data i eller utenfor EU/EØS og er selv ansvarlige for deres videre behandling av data. Noe av informasjonen vi samler inn kan i visse tilfeller klassifiseres som personopplysninger. For mer informasjon om hvordan Tenerity behandler personopplysninger og dine rettigheter i forbindelse med dette, se vår personvernerklæring på <https://www.tenerity.com/regulatory>.

## Liknende teknologi

I tillegg til cookies kan vi bruke liknende teknologi beskrevet nedenfor:

### Loggfiler, skript og tagger

Loggfiler, skript og tagger lagrer informasjon om opprinnelsen til trafikken på et nettsted, hvordan brukere navigerer gjennom nettstedet, og hva besøkende på sidene ser etter. Vi benytter denne teknologien sammen med cookies av kategorien *Statistikk* eller *Personlig tilpassing og analyse*, så teknologien vil kun fungere dersom du har samtykket til bruk av slike cookies.

Blant informasjonen vi kan samle inn med dem er:

- I faste enheter eller bærbare datamaskiner og lignende: brukerens IP-adresse, URL-en til siden brukerne kommer fra, type og versjon av nettleser, dato og klokkeslett for visning av annonser for tjenesten vår på tredjepartssider; og
- På mobile og lignende enheter: Navnet på enheten som brukes, størrelsen på skjermen som brukes (pikslar), enhetens orientering (vertikalt / horisontalt), språket til enheten, enhetens identifikasjonsnummer og versjonen av operativsystemet som brukes.

### Automatiske navigasjonsdata

Når du surfer på nettet legger du igjen spor av elektronisk informasjon på nettsidene du har besøkt, det såkalte "fingeravtrykket", som kan spores og lagres av serverne til nettsidene våre. Informasjonen kan vise hvilken type enhet (pc, nettbrett, mobil) og nettleser du bruker eller Internett-adressen til nettsiden du besøkte da du klikket deg over til nettsiden vår. Vi vil bruke disse dataene anonymt og i aggregert form for å utarbeide statistikk over hvor lenge besøkende bruker nettsiden vår eller for å forstå hvordan de navigerer gjennom nettsiden, slik at vi kan forbedre nettsiden og/eller tjenesten og brukeropplevelsen.

### Sporing i e-poster

Hvis du har samtykket til å motta vårt nyhetsbrev eller kommersielle e-poster, kan du motta e-poster der vi har inkludert visse sporingsteknologier som kan samle inn personlige data som IP-adressen din i tillegg til opplysninger som navn og kundenummer. Hovedformålet med dette er å levere nyhetsbrev og e-poster på en riktig og tilpasset måte, men vi kan også bruke informasjonen til å lage anonym statistikk for å forbedre våre annonsekampanjer og til å løse tekniske problemer og motta og svare på henvendelser.

## Samtykke

Nødvendige cookies settes uten forhåndssamtykke. Andre typer cookies settes kun hvis du aksepterer dem. Dersom nettsiden du besøker benytter cookies som ikke er klassifisert som nødvendige kan du akseptere eller avvise slike cookies i cookie-banneret som vises når nettsiden åpnes. Du kan også når som helst trekke tilbake eller administrere samtykket ditt ved å klikke på *Cookies* eller ikonet for cookie-innstillinger nederst på nettsiden. Det er dessuten mulig å administrere cookies via innstillingene til nettleseren din. Hvis du har akseptert visse typer cookies og senere tilbakekaller samtykket ditt, vil vi ikke lenger motta data som samles inn av slike cookies, men vær oppmerksom på at dette ikke betyr at cookiene vil bli slettet fra enheten din. Sletting av cookies må gjøres direkte i nettleseren din. Du finner informasjon om hvordan du blokkerer eller sletter cookies i nettleserens hjelpeseksjon og på <https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>. Du finner lenker til noen av de vanligste nettlesernes hjelpeseksjoner nedenfor:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Hvis du ikke vil at noen sporingsteknologi skal installeres på enheten din, kan du bruke et "Do Not Track"-verktøy, som lar deg aktivere en "Do Not Track" (eller "Ikke spor")-funksjon eller få tilsendt meldinger når visse typer cookies som du har forhåndsdefinert som "uønskede" blir identifisert. Disse verktøyene fungerer på samme måte som såkalt "inkognitosurfing". Vær imidlertid oppmerksom på at enkelte tjenester ikke vil fungere ordentlig hvis sporingsteknologi ikke brukes.